

De Reigershoeve - in verhalen

'liefdevolle medemenselijkheid in een mini-maatschappij'



onze visiepunten

1

we zijn allemaal mens

het goede gesprek
nog meer voeren,
ook als het moeilijk is

meer aandacht
voor het vastleggen
van het levens-
verhaal

2

de Reigershoeve als
sociale leefgemeenschap

we zijn samen
verantwoordelijk voor
een zo goed mogelijk
leven op de Reigershoeve

samenlevingschap:
direct met elkaar in
gesprek i.p.v. via
aparte organen

3

lekker in je vel

je lichamenlijk en
mentaal goed voelen
is zorg op maat

er is soms handelings-
verlegenheid: we blijven
werken aan kennis,
vaardigheden en
zelfvertrouwen

4

een betekenisvolle
daginvulling

je nuttig kunnen maken
stopt niet met de
diagnose dementie

sinds kort gezellig
Samen naar het
café

5

je thuis voelen

samenwerken aan een
opgeruimde leefomgeving

goede begeleiding
kan ook met een
letsopletje minder

6

zonder vrijheid
geen leven

toewerken naar een
open terrein dat
uitnodigt om er te
blijven

7

'ja, tenzij'

we denken in
mogelijkheden,
niks is te gek

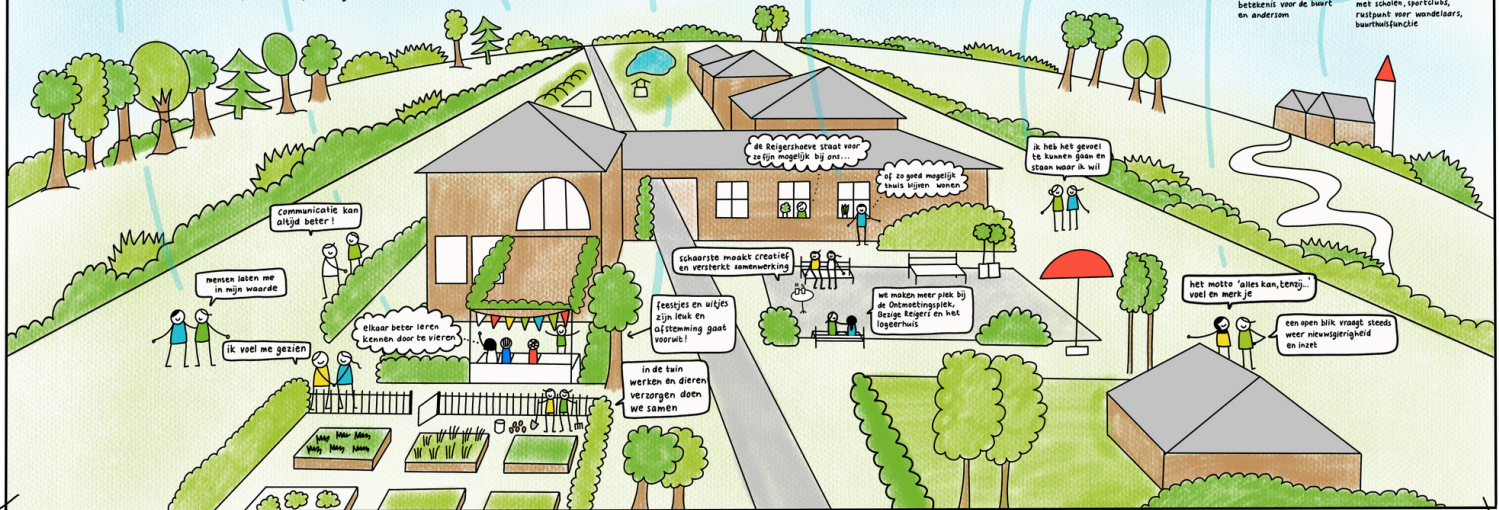
om verschillende
perspectieven te
brengen

8

midden in de
maatschappij

we dromen van meer
betekenis voor de buurt
en anderszins

meer samenwerkingen
met scholen, sportclubs,
rustpunt voor wandelaars,
buurthuisfunctie



communicatie kan
altijd beter!

mensen laten me
in mijn waarde!

ik voel me gezien

elkaar beter leren
kennen door te vieren

in de tuin
werken en dieren
verzorgen doen
we samen

feestjes en uitjes
zijn leuk en
afstemming gaat
voors!

schuifmaat maakt creatie
en versterkt samenwerking

de Reigershoeve staat voor
zo fijn mogelijk bij ons...

het zo goed mogelijk
thuis blijven wonen

we maken meer plek bij
de Ontmoetingsplek,
Reiger Reiger en het
logieshuis

ik heb het gevoel
te kunnen gaan en
staan waar ik wil

het motto 'alles kan, tenzij'
voel en merk je

een open blik vraagt steeds
weer nieuwsgierigheid
en inzet

Kwaliteitsbeeld 2025



Reigershoeve

Oosterweg 5B
1968 KM Heemskerk
info@reigershoeve.nl
0251-207027

Met speciale dank aan Robert Loose, één van onze vele top-vrijwilligers en Janneke de Boer, tekenaar, www.komtotdekern.com

Inhoud

Inleiding	4
We zijn allemaal mens	6
Sociale leefgemeenschap	12
Lekker in je vel	18
Een betekenisvolle daginvulling	24
Je thuis voelen	30
Zonder vrijheid geen leven	36
Ja, tenzij	42
Midden in de maatschappij	48
De Reigershoeve werkt samen	54
De Reigershoeve in cijfers	56

Inleiding

Voor u ligt het eerste 'Kwaliteitsbeeld' van woonzorgboerderij de Reigershoeve in Heemskerk. Met dit document schetsen we, net als alle andere ouderenzorgorganisaties, vanaf 2025 jaarlijks hoe het er in onze praktijk aan toe gaat en waar wij aan werken.

Het was voor ons even zoeken naar een passende vorm. Want kunnen we voor de buitenwereld via een verslag wel in beeld brengen wat de Reigershoeve is? Mensen zeggen ons altijd dat het op de Reigershoeve goed voelt, zoals thuis, een oase van rust, een warm bad. In dit verslag proberen we dit gevoel te verbeelden. We doen dit dan ook met verhalen, foto's en tekst. Waarbij we het kort en begrijpelijk proberen te houden. Wilt u nog een beter beeld krijgen van de Reigershoeve? Kom vooral langs om de sfeer te proeven!

Het begint bij onze visie, getoetst door verhalen, zodat we kunnen leren en verbeteren

Op woonzorgboerderij de Reigershoeve hebben we een duidelijke visie op goede zorg voor mensen met dementie en hoe we daarbij met elkaar samenwerken. Deze visie vormt onze leidraad in alles wat we doen in de dagelijkse praktijk. Ook in dit kwaliteitsbeeld beginnen we steeds bij de ankerpunten van onze visie.

Sinds een paar jaar toetsen we deze visie door het ophalen van verhalen: doen we op de Reigershoeve wat we in de visie beloven? Jaarlijks bevragen we hiervoor alle naasten, vrijwilligers en collega's om digitaal een verhaal met ons te delen met een voorbeeld van wat de Reigershoeve typeert en waar het beter kan op de Reigershoeve. Ook zijn ervaringen gedeeld via ZorgkaartNederland.nl. We geven in dit kwaliteitsbeeld voor ieder visiepunt één of meerdere gedeelde ervaringen weer.

Naast deze ervaringen hebben we gesprekken met bewoners en deelnemers van de ontmoetingsplek gevoerd of hen geïnterviewd voor onze Reigershoeve krant. Deze ervaringen zijn weergegeven met voor ons typerende quotes uit de gevoerde gesprekken.

Deze gedeelde ervaringen geven ons – naast alle andere en alledaagse gesprekken met bewoners, logeergasten, deelnemers van de ontmoetingsplek, naasten, vrijwilligers en collega's – inzicht in wat goed gaat en wat we kunnen verbeteren. Zo zijn de plannen voor 2025 tot stand gekomen die beschreven staan in dit eerste kwaliteitsbeeld.

De Reigershoeve 'werkt samen' en 'in cijfers'

Bent u nieuwsgierig naar met wie de Reigershoeve samenwerkt en de cijfers achter de Reigershoeve? Op de laatste pagina's vindt u hiervan een kort overzicht. Zo krijgt u een beeld van met wie we gezamenlijk optrekken en ons inspireren, maar ook hoe groot we nu zijn, hoeveel mensen we begeleiden en bij ons werken en ons 'rapportcijfer' op Zorgkaart Nederland.

En dan nu tijd voor een gedicht

Want het allereerste beeld van de Reigershoeve geven we u graag middels het gedicht dat Hilda, één van onze bewoners, in het najaar van 2024 samen met één van haar zoons schreef:

*Zoek je een fijne plek om te wonen?
Blijf dan niet verder dromen
Kijk maar goed om je heen
Wat je dan zult zien, zal je verbazen
Je vindt een gezellige woonlocatie,
De Reigershoeve,
Achter deze glazen.*

*Er is daar veel mogelijk
Je kunt veel dingen ondernemen
Je mening wordt gewaardeerd
Je kunt altijd met iemand praten en visite ontvangen
Lekker eten, spelletjes doen, wandelen en slapen
Iedereen is open en eerlijk naar elkaar
Als je het koud hebt, krijg je een dekentje
Ik vind het leuk en gezellig om er te wonen*

*En als je me dan vraagt
is er iets minder goed
aan die plek die de Reigershoeve heet?
Dan is mijn antwoord
dat ik dat op dit moment
toch echt even niet weet*





we zijn allemaal mens

Mensen met dementie *zijn* niet hun ziekte. Zij blijven in de eerste plaats gewoon mens, met dezelfde menselijke basisbehoeften als iedereen. Denk aan je thuis voelen, gezien worden, van betekenis kunnen zijn, sociale relaties aangaan. De dementie maakt het echter lastiger deze behoeften zelf te vervullen. Het is daarom belangrijk dat de omgeving hierbij helpt. Kennis over de wensen, behoeften, gewoonten en levensgeschiedenis van mensen met dementie is daarom ontzettend belangrijk. Ook is samenwerking met naasten, een 'gewoon doen' mentaliteit en kennis over de dementie nodig. De Reigershoeve is een plek waar iedereen ertoe blijft doen.

Samenvatting

- Mensen laten je in je waarde
- Op de Reigershoeve wordt iedere bewoner gezien
- Het goede gesprek nog meer voeren, ook als het moeilijk is (bijv. over levenseinde, intimiteit, samenwerking)
- Meer aandacht voor het vastleggen van het levensverhaal

Ervaringen

Mensen laten je in je waarde

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Echte aandacht: Tijdens de laatste muziekmiddag is het opmerkelijk hoe betrokken iedereen is, zowel personeel als vrijwilligers hebben veel geduld en tijd voor de bewoners en de deelnemers van de dagbesteding. Tijd, tijd en nog eens tijd hebben voor de mens, zodat ze waardig zichzelf kunnen zijn.
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door vrijwilliger

Voorals de bewoner niet meer iets kan aangeven is het van belang dat er geluisterd wordt naar familie, maar dat begeleiding ook goed communiceert of schriftelijk vastlegt wat de bewoner nodig heeft. Voorals er onbekende komen te werken.
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door naaste

Ik zal het eerlijk zeggen, als ik zeg doe dat, dan doen ze dat.

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Uit de eigen woonomgeving en thuissituatie weg moeten is erg naar, maar als je dan komt op dit stukje paradijs op aarde qua omgeving en zorg en aandacht scheelt dat een heleboel! Er wordt erg gekeken naar de persoon en wat zij hem of haar kunnen bieden. Soms is het personeel m.i. wel eens te lief. Alles kan, alles mag, niets moet. Appartement, eigen kamer is wel vrij klein.

Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Op de Reigershoeve wordt iedere bewoner gezien, in zijn waarde gelaten. Dat is mooi en letterlijk waardevol. Ik gun iedereen die dit mee moet maken, zowel "bewoner" als mantelzorger zo'n mooie, waardevolle plek. Ik ben eeuwig dankbaar voor de liefdevolle begeleiding. Want ook voor naasten is het bijzonder belangrijk gezien en geholpen te worden.

Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Ik ben ik, jij bent jij, je bent gewoon, jezelf, gewoon. Dat moet je accepteren, niet te gek.

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Terugkijken en ontwikkelplannen

De Reigershoeve is erop gericht de bewoners, deelnemers en logeergasten zo goed mogelijk te kennen. We bieden zorg en begeleiding in kleinschalige woningen met zes of zeven bewoners, met een vast team van zo'n 13 personen zodat zij de bewoners door en door kennen. Wanneer nieuwe bewoners naar de Reigershoeve verhuizen, gaan twee collega's uit het team van de woning thuis op bezoek. Dit doen zij om te kijken hoe iemand woont en zoveel mogelijk informatie over iemands dagelijkse routine en levensgeschiedenis te verzamelen. We stimuleren naasten om een levensboek te maken en het appartement zoveel mogelijk naar eigen smaak in te richten.

In 2023 zijn we overgegaan op een nieuw zorgproces, waarmee we de administratielast voor collega's waar mogelijk nog kleiner hebben gemaakt. De focus ligt op dat wat echt aandacht behoeft en het voeren van het goede gesprek. Als onderdeel hiervan worden naasten tot nu toe gevraagd de levensgeschiedenis in het dossier van de bewoner toe te voegen, maar in de praktijk blijkt dit vaak een lastige opgave in alle hectiek rondom het verhuizen. In 2025 zullen we dit dan ook zelf weer in het dossier opnemen, zodat deze belangrijke informatie niet ontbreekt.

In 2024 zijn we gestart met het introduceren van nieuwe bewoners door een presentatie van de persoon en zijn of haar naasten in het teamoverleg. Dit geeft het team direct veel informatie over de nieuwe bewoner en zijn of haar wensen en behoeften. Hier gaan we dan ook mee door.

In 2024 waren we voornemens al na enkele weken na verhuizing aandacht te besteden aan het gesprek over wensen en behoeften rondom het naderende levenseinde met de bewoner zelf. Standaard werden de behandelwensen van bewoners op verschillende vlakken al vastgelegd, vaak na het gesprek met de familie. Maar het meer diepgaande gesprek over de kijk op sterven en wensen hieromtrent werd gewoonlijk nog niet met bewoners gevoerd. In 2024 is het niet gelukt dit op te pakken, in 2025 gaan we hiermee aan de slag. We streven ernaar voor iedere bewoner diens wensen en grenzen over het naderende levenseinde in kaart te brengen en deze toe te voegen aan het huidige zorgplan.

Het goede gesprek voeren met bewoners en naasten (of het nu gaat om kwaliteit van leven, kwaliteit van sterven, intimiteit, of tevredenheid) vraagt om vaardigheden en lef om dit te doen. We merken dat het gesprek voeren soms moeilijk is voor onze collega's en dat zij soms handelingsverlegen op dit gebied zijn. In 2025 willen we collega's hier verder in bekwamen.





de Reigershoeve als sociale leefgemeenschap

Op de Reigershoeve heeft iedereen hetzelfde doel voor ogen: een zo fijn mogelijke plek bieden aan mensen met dementie. Een plek waar mensen 'voluit kunnen leven', met pieken en met dalen. Of je nu bewoner, naaste, logeergast, deelnemer, collega of vrijwilliger bent: we vormen deze plek samen! En we zijn dus ook samen verantwoordelijk: iedereen draagt een steentje bij. We waarderen onze verschillen, zien elkaar en luisteren naar elkaar. Om samen te komen tot goede ideeën en oplossingen. We zijn van gelijke waarde en we kijken naar elkaar om. Dit zorgt voor een vertrouwde omgeving waarin mensen zich veilig voelen.

Samenvatting

- We zijn samen verantwoordelijk voor een zo goed mogelijk leven op de Reigershoeve
- Werken aan sameneggenschap: direct met elkaar in gesprek i.p.v. via aparte organen
- Elkaar beter leren kennen door te vieren
- Communicatie kan altijd beter!

Ervaringen

'In het begin moest ik wel erg wennen op de Reigershoeve. Ineens in een groep met allemaal mensen die je niet kent en dan ook nog je eigen draai vinden. Maar inmiddels kent iedereen me en geniet ik elke dag dat ik hier ben. Als je een klus hebt dan help ik je graag mee'.

Uit interview bewoner in de Snavelklepper

Hulp bieden: Ik was toen nog naaste, en ik moest naar huis, mijn familie lid wilde me niet laten gaan. Ik hulp gevraagd aan de verzorgende op dat moment in de woning. Die wilde mij niet helpen en zij dat een vrijwilligster dat moest doen. Die kwam net binnen en had geen idee. Uiteindelijk wist ik dat een andere verzorgende van de woning op dat moment in de Vrolijke Merrie was. Daar met mijn naaste maar heen gelopen en zij heeft mij wel geholpen. Dit geeft na al die tijd nog echt een naar gevoel.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door vrijwilliger (voorheen naaste)

Misschien toch het gevoel wegnemen dat je verantwoordelijk bent voor je mededeelnemer. Als ze buiten bezig zijn, en als er wel wat gebeurt dat je niet schuldig hoeft te voelen (gaf mijn man een rotgevoel en heeft impact).

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door naaste

De liefdevolle en respectvolle omgang met cliënt, vanuit gelijkwaardigheid, de landelijke omgeving die zowel rust biedt als een lust voor het oog is, volop activiteiten voor wie dat wil, het gemak waarmee familie kan blijven eten, meehelpen met koffie delen, tafeldekken of zelf koken, maakt het voor zowel cliënt als bezoek een soort thuiskomen. Ook hebben wij het enorm getroffen met oprecht hartelijke verzorgsters die ieder voor zich ook hun eigen persoonlijkheid laten zien, dus geen afstandelijke haast, hoeveel werk ze soms ook hebben. Grote klasse.

Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Samenwerking: Kortgeleden stond ik met een deelnemer van de Ontmoetingsplek buiten. Toen ik zag dat deze deelnemer erg bleek werd en voorover boog heb ik hem ondersteund en op dat moment neigde hij in elkaar te zakken. Ik drukte op de noodknop en binnen no-time stonden er meerdere collega's naast me om te helpen. Samen hebben we meneer naar het logeerhuis begeleid en collega's met een meer 'medische achtergrond' hebben geholpen om meneer te verzorgen en te helpen met controles doen.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

'Het zijn kleine dingen die je doet maar je kunt voor iemand veel betekenen.'

Bewoner tijdens filmopname voor Voluit Leven voor mensen met dementie, de Werkende Praktijken

Wij, mijn partner en ik, als mantelzorger, zijn zeer tevreden over De Reigershoeve. Men werkt aan een ware woongemeenschap en bieden zeer gevarieerde activiteiten aan. De gebouwen en de grote tuin met groenten, bloemen, struiken, bomen, dieren en stallen doen denken aan een klein dorpje. Al met al heel speciaal, geeft een thuis zijn gevoel.

Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Eerlijkheid en respect voor bewoner en personeel: De zzp index van de bewoners zijn opnieuw bekeken waardoor sommige bewoners zzp 7 hebben gekregen in plaats van

5. Hierdoor komt er meer geld vrij. Wat ik dan zo fantastisch vind is dat we dan gelijk weer wat uren extra mogen inzetten en dit gelijk ook doorgevoerd wordt. Dat het extra geld dus op de juiste plek komt.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

De Reigershoeve is goed voor iedereen! In 2017 maakte ik kennis met de Reigershoeve, zelf zat ik niet lekker in mijn vel en dat wilde ik graag doorbreken d.m.v. vrijwilligerswerk. Ik hoopte op een win-win situatie en dat werd het echt!! Ik was echt welkom bij de dagbesteding en in de woning. Heel laagdrempelig en ik voelde mij weer nuttig en met de bewoners en deelnemers hadden wij het echt fijn! Mijn energie kwam weer terug en ik ben dankbaar dat ik die kans kreeg bij de Reigershoeve en ik kom er nog steeds.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door vrijwilliger

Ik werd gebeld naar aanleiding van een verzonden mail. Mevrouw vertelde dat haar man een deelnemer was overleden. Dit was door hemzelf aangekondigd. Ook heeft zijn vrouw hier over gesproken bij de ontmoetingsplek, maar toch was deze meneer niet van de wachtlijst wonen gehaald. Maar wat erger was mevrouw heeft geen condoleance bericht vanuit de Reigershoeve ontvangen. Dat vond zij erg teleurstellend (schaamte en een gemiste kans).

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

Terugkijken en ontwikkelplannen

Op de Reigershoeve hebben we steeds meer aandacht voor het samen vormen van een sociale leefgemeenschap. Voor veel mensen is het niet vanzelfsprekend dat we op de Reigershoeve zonder hiërarchische structuur willen samenwerken, of je nu naaste, collega, vrijwilliger, logeergast, deelnemer of bewoner bent. We zijn allemaal verantwoordelijk voor een zo goed mogelijk leven voor de bewoners, deelnemers en logeergasten. Wél hebben we hierin natuurlijk allemaal een andere rol of taak. Wanneer mensen voor het eerst betrokken raken bij de Reigershoeve besteden bestuurders Dieneke en Bernadette hier dan ook aandacht aan. Zo organiseren zij voor naasten van nieuwe bewoners één of twee keer per jaar een familieavond, om uitleg over de visie te geven en hen uit te nodigen onderdeel te zijn van de gemeenschap en hun steentje bij te dragen.

Graag werken we op de Reigershoeve toe naar meer 'samenzeggenschap', waarbij we niet alleen als gelijke samenwerken, maar ook samen beslissen en nadenken over uitdagingen. Hierbij past een andere organisatiestructuur dan waar we nu mee werken. Want nu gaan we nog in gesprek met losse groepen, vertegenwoordigd in verschillende organen (met naasten in de familieraad, collega's in de denktank en in het woordvoerdersoverleg en vrijwilligers alleen tijdens bijeenkomsten voor hen georganiseerd). Onze droom is te komen tot een vorm van zeggenschap waarbij groepen niet in verschillende bijeenkomsten samenkomen, maar op gezamenlijke momenten samenkomen en meebeslissen. Waarbij we dus niet over elkaar praten maar direct met elkaar.

Eind 2023 en in 2024 experimenteerden we hiermee. We organiseren steeds vaker bijeenkomsten om met vrijwilligers, naasten en collega's gezamenlijk na te denken over uitdagingen en te zoeken naar oplossingen. Zo hebben we samen nagedacht hoe we de ervaren vrijheid van onze bewoners kunnen vergroten en zijn we tot een plan gekomen naar meer openheid op de Reigershoeve. Ook de personeelsinzet is gezamenlijk besproken. We merken dat deze bijeenkomsten, waarbij iedereen zijn denkbeelden kan delen, heel waardevol zijn. Juist de combinatie van verschillende rollen van mensen maken dat we komen tot een goede uitkomst of oplossing: eentje die voor iedereen fijn is.

In 2025 willen we nog een stap verder zetten naar 'samenzeggenschap' en de familieraad en denktank / personeelsvertegenwoordiging daadwerkelijk samen laten smelten en ook vrijwilligers hier een plek in geven. Om dit goed vorm te geven hebben we de hulp ingeschakeld van Jetske van Oosten en Joost van Wijmen, die ons op creatieve wijze coachen bij deze ontwikkeling. Want ook deze ontwikkeling willen we niet opleggen, maar samen met alle betrokkenen aangaan. Over één ding zijn we wel al samen uit: het is belangrijk om elkaar beter te leren kennen. Om dit te doen willen we meer ontspannen en gezellige bijeenkomsten voor iedereen organiseren. Bijvoorbeeld in de vorm van kleine rituelen of standaard feestjes die terug blijven komen.

Een andere vorm waarop we zorgen dat we de wensen, behoeften en verbeterpunten van alle betrokkenen bij de Reigershoeve horen en zien, is het ophalen van verhalen. Jaarlijks nodigen we de betrokkenen uit een verhaal te delen over wat zij goed vinden gaan aan de Reigershoeve en wat niet. Zo brengen we in kaart of we met elkaar 'doen wat we beloven' en kunnen we samen leren en verbeteren. In 2024 zijn er door collega's, vrijwilliger en naasten veel verhalen gedeeld met voorbeelden waarbij de communicatie over en weer beter kan. De ervaringen zijn tijdens onze verhalenmiddag in april 2024 besproken. Zo hebben we een aantal verbeterpunten uitgedacht en in gang gezet. In de verhalenronde van 2025 vragen we collega's, vrijwilligers, naasten, bewoners, deelnemers en logeës een verhaal te delen over deze verbeterpunten. Dit om te toetsen of we op de goede weg zitten.

Voor een goede samenwerking is communicatie heel belangrijk, maar op dit thema werden veel verbeterpunten aangereikt. Om de onderlinge communicatie te verbeteren hebben we met behulp van een ICT-vaardig familielid een whatsapp-community gestart en gezorgd dat whatsapp te gebruiken is vanaf de werktelefoons. Zo kunnen collega's naasten en vrijwilligers bereiken via de werktelefoon en kunnen gemakkelijker aankondigingen of oproepjes worden gestuurd naar vrijwilligers, familie en collega's. In 2025 willen we deze community vergroten met meer leden. We willen de whatsapp-community vaker gebruiken om 'Reigershoeve breed' te communiceren en het gebruik ervan gangbaarder te maken.

Om vrijwilligers duidelijker te begeleiden bij het doen van activiteiten, delen we de geplande activiteiten en vragen aan vrijwilligers nu in de agenda's. Dit zodat collega's de vrijwilligers beter kunnen opvangen en instrueren. Tot slot ten aanzien van communicatie: Omdat we denken dat de communicatie met zoveel betrokken mensen nooit perfect zal zijn, hebben we met onze collega's gesproken over verdraagzaamheid naar elkaar toe. Besef dat de ander het beste voor heeft en dingen niet expres niet goed communiceert.





Op de Reigershoeve streven we ernaar dat bewoners, logeergasten en deelnemers lekker in hun vel zitten. Dat betekent dat je je mentaal maar ook lichamelijk prettig voelt. De mogelijkheden op ons terrein dragen hieraan bij en houden mensen actief.

Bewoners van de Reigershoeve kunnen tot het einde van hun leven op de Reigershoeve blijven wonen, ongeacht de fase van dementie of zorgbehoefte. Dit vraagt om goede observaties en handelingsbekwaamheid van het zorgteam en samenwerking met naasten.

Regelmatig stuiten we op dilemma's: Hygiëne is belangrijk, maar wat als iemand niet wil douchen? Gezond eten is belangrijk, maar wat als iemand dit niet wil? Op de Reigershoeve vinden we niet de tijd maar kwaliteit van leven het belangrijkste.

We luisteren naar de wensen van bewoners en hun naasten - met respect voor hun autonomie - tot het einde.

Samenvatting

- Je lichamelijk en mentaal goed voelen is zorg op maat
- Er is soms handelingsverlegenheid: We blijven werken aan kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen

Ervaringen

*Ik heb geen hulp nodig. Maar als ik iets
nodig heb dan krijg ik dit wel*
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

*Zorg op maat! Stemming wil nog wel eens wisselen.
Soms helpt het om betrokkene even alleen te laten,
soms wordt betrokkene afgeleid met een wandeling,
of een vraag om ergens mee te helpen, zodat
negatieve stemming naar de achtergrond verdwijnt.
Fijn dat er op verschillende manieren positief mee
omgegaan wordt.*

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door
naaste

*Liefde, respect en samenwerking: Waar ik nu gelijk aan moet
denken is het begeleiden van een bewoner (en familie) in zijn
laatste weken. De familie en het team hadden een heel
verschillend beeld over hoe een bewoner eraan toe was. De
samenwerking tussen het bestuur, de arts, familie en het
team heeft ervoor gezorgd dat we het leven van deze lieve
man op een humane en respectvolle manier hebben kunnen
afsluiten. Geeft gevoel van heel veel warmte en trots.*
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

*Ik voel me op mijn gemak. Perfect
verzorgd. Keurig. En de verzorging
ook. Maar ja. Het is geen thuis.*
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

*Ze hebben geen tijd, je staat heel vaak
gewoon tegen ruggen aan te praten*

*Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview*

*Ik ben net wakker gemaakt voor dit
gesprek (gelach).*

*Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview*

*Hij loopt toch wel vaak met hele lange, onverzorgde
nagels en lange wenkbrauwharen, maar misschien
weigert hij die verzorging? Hij heeft zichzelf altijd
goed verzorgd en het is droevig om te zien hoe hij
zichzelf nu verliest. Het ergste gevolg van de
Alzheimer is toch dat je jezelf totaal verloren bent.
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door
naaste*

*Mijn moeder heeft haar arm gebroken gebruikt opiaten. Medewerkers hebben overleg gehad en
maken een beslissing een om langwerkende oxycodon en uur eerder te geven bij pijn bijvoorbeeld.
Naar mijn idee is dit niet zinvol maar geef dan een kortwerkende daarbij. Ik heb soms het idee dat
niet iedereen weet wat de werking is en hoe je het geeft ondanks dat de arts het zo wel heeft
voorgeschreven. Of zijn sommige te terughoudend? Daarentegen wordt er bijvoorbeeld meerdere
keren gerapporteerd dat mijn moeder incontinent is geweest, dunne ontlasting heeft in de wc maar er
wordt niets gedaan aan de twee keer daags movicolon. Roept verbazing op, maar ook zorgen.*

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door naaste

Terugkijken en ontwikkelplannen

Naar aanleiding van enkele verhalen uit de afgelopen jaren over teleurstelling in de persoonlijke verzorging van bewoners en kennis over medicatie, zijn we de tweede helft van 2024 aan de slag gegaan met scholingen over medicatie en verpleegtechnische vaardigheden. Medewerkers zijn opnieuw bijgeschoold en afgetoetst.

Toch merken we dat er soms nog handelingsverlegenheid bestaat als het gaat om het nemen van beslissingen, contact zoeken met de arts (met name bij de avond- en weekendartsen) of het uitvoeren van niet veel voorkomende verpleegtechnische handelingen. In 2025 gaan we hier dan ook verder aandacht aan besteden. We willen collega's aan de ene kant leren om de eigen grenzen te kennen en tijdig hulp in te schakelen van collega's met meer ervaring of kennis. En tegelijkertijd de eigen kennis en kunde vergroten, door hen uit te laten werken om hen zekerder te maken over het eigen handelen bij acute zorgvragen van bewoners. Ook willen verpleegtechnische handelingen juist door minder ervaren collega's uit laten voeren, onder begeleiding van meer ervaren collega's.

Daarnaast schenken we in 2025 meer aandacht aan het delen van expertise tussen de verschillende teams. Zo is er een collega expert in de lichamelijke verzorging van mensen met zeer gevorderde dementie (zorg gericht op de Passiviteiten van het Dagelijks Leven, PDL-zorg), die regelmatig advies geeft aan teams bij de verzorging van bewoners die op dit vlak veel zorg nodig hebben.

Zij kijkt regelmatig mee in de zorg voor bewoners en geeft collega's klinische lessen. Dit willen we voortzetten in 2025.

Werken op de Reigershoeve brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee. In 2024 hebben we geformaliseerd welke basiskennis we nieuwe collega's bijbrengen als het gaat om de lichamelijke en medische kennis. In 2025 willen we het inwerkprogramma voor nieuwe collega's verder updaten om collega's meer handvatten geven om snel wegwijs te worden in het werken op de Reigershoeve.

Al een aantal jaar werken we met een e-learning programma, waarbij collega's op basis van de gesignaleerde scholingsbehoeften e-learnings vrij kunnen volgen. Zo zijn collega's in 2024 geschoold in het signaleren van delier en medicatieveiligheid. Eind 2024 heeft een groep collega's een cursus prikkelverwerking gevolgd, waarover zij een 'Reigershoeve University' hebben georganiseerd (een scholingsmiddag- of avond voor alle betrokkenen op de Reigershoeve). In 2025 behandelen we in ieder geval til- en verplaatstechnieken, palliatieve zorg en seksualiteit en intimiteit in de zorg.

Naast deze e-learnings, fysieke trainingen en 'Reigershoeve Universities', willen we een scholingsbudget beschikbaar stellen waar collega's één keer in de paar jaar gebruik van kunnen maken. Dit budget collega's om collega's de mogelijkheid geven om zich te verdiepen in trainingen en cursussen die aansluiten bij hun eigen persoonlijke interesses. In 2025 nemen we dit op in ons scholingsplan waarvoor we vervolgens per 2026 budget opnemen in de begroting.





Op de Reigershoeve geloven we dat een betekenisvolle daginvulling belangrijk is voor ieders welzijn, en dus ook voor dat van mensen met dementie. Van het verzorgen van de dieren tot het werken in de moestuin; er is altijd iets te doen. Bewoners, deelnemers en logeergasten worden actief betrokken bij dagelijkse taken, zoals koken en huishoudelijke activiteiten. Dit maakt dat zij zich nuttig kunnen blijven maken en een gevoel van betekenis kunnen ervaren.

Samenvatting

- Je nuttig kunnen maken stopt niet met de diagnose dementie
- Sinds kort gezellig samen naar het café!
- Let op: In de tuin werken en dieren verzorgen doen we samen
- Feestjes en uitjes zijn leuk en afstemming gaat vooruit!

Ervaringen

'Het is een mooie plek waar ik mijn eigen ding kan doen, ben graag bezig, help waar ik kan in de tuin. Je hoeft niets, mag alles. Ik ga ook naar het landje van Ome Kees, dan ben je met een leuke club mensen lekker bezig, ik hoop dat ik dit nog lang kan blijven doen.'

Uitspraak bewoner voor interview in de Snavelklepper (Reigershoeve krant)

*Altijd een gevarieerd dagprogramma. Attente en betrokken medewerkers. Voldoende medewerkers aanwezig.
Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste*

Er is genoeg te doen.

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

*Bij alle festiviteiten denk ik, mag het een onsje minder. De bewoners krijgen veel prikkels denk ik dan. Als mensen ouder worden en gewoon thuis wonen krijgen ze ook niet zoveel prikkels. Daarbij zal het ook schelen in de kosten en dat is op deze manier makkelijk te realiseren. Jammer.
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door vrijwilliger*

Ik verveel me dood hier. Ik ben een echte boekengeek.

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Het kerstdiner 2023. Per twee woningen werd er een volwaardig driegangen kerstdiner gepresenteerd. Alles was uit de kast gehaald: een kok, vrijwilligers in de bediening, de aankleding van de Vrolijke Merrie, de live-muziek. Bewoners, de meesten met één of meerdere familieleden, hebben genoten! Voor veel bewoners is buiten de Reigershoeve uit eten gaan niet meer haalbaar. Hoe fijn is het dan, dat dit dan "eventjes gewoon" naar de RH wordt gehaald! Een heerlijke, waardevolle avond waarop nieuwe herinneringen zijn gemaakt. Dit gaf een heel blij gevoel.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

Beter voor onze dieren zorgen: Vaak als ik beesten ga voeren met een bewoner dan zie ik dat andere beesten nog gevoerd moeten worden.

Als het dan al na tien uur is weet ik niet of dat nog gedaan wordt en kan het dan niet laten om alle dieren te voeren. Dit maakt me verdrietig.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

Terugkijken en ontwikkelplannen

Het faciliteren van een goede daginvulling voor de bewoners van de Reigershoeve was en is iets dat altijd aandacht behoeft. Het voelt soms als een nooit eindigende zoektocht. En misschien is dat het ook wel! Want zoveel mensen, zoveel wensen.

We streven ernaar voor iedere bewoner 'een doel voor de dag' te hebben, een reden om je bed uit te komen. Vanaf eind 2023 hebben we geëxperimenteerd met het bieden van 'dagbelevingsactiviteiten', waarbij groepen bewoners standaard wekelijks aan nuttige activiteiten deelnamen, zoals appeltaart bakken, helpen in ons tweedehands kledingwinkeltje, het creatief atelier en werken in de moestuin. Deze activiteiten bleken moeilijk te passen in de dagelijkse zorgpraktijk. Het was voor sommige collega's moeilijk de groepsactiviteiten in te passen en samen te voegen met andere dingen die we belangrijk vinden binnen onze visie. Zoals dat bewoners kunnen uitslapen en doen waar ze die dag zin in hebben. Dit leidde ertoe dat we vanaf de visiedag in oktober 2024 hebben besloten het roer om te gooien. Geïnspireerd door de werkwijze van collega-zorgboerderij het Zorgerf in Putten, opperden we het idee om vanaf november 2024 te starten met het dagelijks openen van Café de Vrolijke Merrie voor bewoners, deelnemers en logeergasten. Voor wie zin heeft andere mensen te treffen of iets leuks te beleven of te doen, is het café geopend van 14.00 tot 17.00 uur. Zij kunnen hier wat drinken, meedoen met een spel, creatieve activiteiten of genieten van een muzikaal optreden. Om dit mogelijk te maken hebben we de diensten in de middag en avond anders ingedeeld. Collega's die hier affiniteit mee hebben worden ingedeeld in de 'cafédiensten'. Eventueel kunnen er ook 's avonds activiteiten worden geboden. We merken dat collega's en bewoners langzamerhand beginnen te wennen aan deze cafédiensten. Steeds vaker zijn er bewoners die vragen of er vanmiddag 'daarvoor op het terrein' nog wat gaat gebeuren. Er is duidelijk meer reuring dan de afgelopen jaren.

In 2025 werken we verder aan een fijne daginvulling voor bewoners, deelnemers en logeergasten. De cafédiensten zijn een goede stap richting meer te beleven en bezigheden, maar er worden ook nog knelpunten ervaren. In de verhalenronde van 2025 halen we dan ook specifiek ervaringen op rondom de daginvulling en het café, om goed inzicht te krijgen in de verbeterpunten. Tijdens de visiedag van april 2025 zoeken we naar oplossingen en verbeteringen om ons voordeel mee te doen later dit jaar.

Naast de dagelijkse groepsactiviteiten organiseert de 'evenementencommissie', bestaande uit enthousiaste collega's jaarlijks diverse uitstapjes, optredens en andere grotere activiteiten. In 2024 zijn veel mooie activiteiten georganiseerd, zoals een uitstapje naar dierenpark Hoenderdaell, het kerst- en paasdiner, en het zeemanskoor. Ook in 2025 staan weer mooie activiteiten op de planning. De afstemming met collega's en vrijwilligers behoeft soms verbetering. Voor 2025 zijn al verbeteringen in gang gezet met het aanbrengen van overzicht wie wanneer helpt en wat er precies van hen verwacht wordt.

De Reigershoeve is tot slot niet voor niets een boerderij. Deze omgeving is bedoeld om bewoners, deelnemers en logeergasten een zinvolle dag te bieden door hen te laten bijdragen aan het reilen en zeilen op de boerderij. Zeker nu meer oud-deelnemers van de Ontmoetingsplek zijn verhuisd naar de woningen die al gewend waren in de tuin en dierverzorging te werken, wordt dit gemakkelijker voortgezet. In 2025 willen we verder aandacht geven aan het meehelpen van bewoners in de tuin en dierverzorging. Hiervoor is de moestuin afgelopen winter overzichtelijker gemaakt. We dragen duidelijker uit naar huidige en nieuwe collega's dat de dierverzorging echt onderdeel van het werk is en dat we deze taken nooit alleen, maar altijd samen met bewoners uitvoeren.

In september 2025 krijgen wij voor het eerst een stagiaire 'Vaktherapie', die met creatieve werkvormen bewoners zal begeleiden in o.a. het uiten van hun emoties. Daarnaast volgt een collega met haar hond een opleiding, zodat we bewoners kunnen helpen met behulp van een therapiehond. We brengen de meerwaarde hiervan in kaart om te kijken of we hier na 2025 vervolg aan willen geven. Ook onderzoeken we de mogelijkheid om meer aandacht te hebben voor theater en beweging op de Reigershoeve, wederom geïnspireerd door onze collega-zorgboeren in Putten en ook van Ouderenlandgoed Grootenhout.





je thuis voelen

Een herkenbare, huiselijke omgeving geeft bewoners rust en een gevoel van vertrouwen. Op de Reigershoeve wonen mensen in gewone woningen - geen afdelingen of units - en richten zij hun eigen appartement in zoals ze dat zelf willen. Huisdieren zijn welkom en naasten kunnen mee-eten, blijven slapen en helpen bij dagelijkse activiteiten. Op de Reigershoeve wonen bewoners niet op de werkplek van het zorgteam, maar werkt het zorgteam in het huis van de bewoners!

Mensen met dementie die thuis wonen ondersteunen we om zo lang en goed mogelijk thuis te kunnen blijven, door mee te doen aan onze Ontmoetingsplek of de Bezige Reigers. Of door te komen logeren in ons logeerhuis 't Koekoeksnest.

Samenvatting

- Samenwerken aan een opgeruimde leefomgeving
- Goede begeleiding kan ook met ietsiepietsie minder
- Schaarste maakt creatief en versterkt samenwerking
- De Reigershoeve staat voor: zo fijn mogelijk bij ons of zo goed mogelijk thuis kunnen wonen
- We maken meer plek bij de Ontmoetingsplek, Bezige Reigers en het logeerhuis

Ervaringen

Je thuis voelen dat moet je toch echt zelf doen, dat ligt aan jezelf. Je moet niet allemaal op elkaar letten. Je moet naar je eigen gemak kijken. Ik kan mijzelf zijn.

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Het was rond 22.00 in de avond. Ik was een bewoner naar bed aan het begeleiden. Toen ik terugkwam in de woonkamer hoorde ik flink gerammel met serviesgoed. Ik zag een bewoonster in haar nachtjapon de vaatwasser uitruimen. Dan voel je je echt thuis. Dat gaf een goed gevoel.

Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door collega

'Iedereen zit hier op elkaars lip en op elkaars vingers te kijken. Als het kon, ben ik meteen weg.'

Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Volgens omstandigheden voel ik me wel thuis.
Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Laksigheid, makmoerigheid: Ook ben ik betrokken bij de afvalverwerking. In zoverre, ik zorg, dat de laatste vuilnisbakken ook geleegd worden in de rolcontainers, die dan al aan de weg staan. Wat ik bij het openen van zo'n rolcontainer vaak aantref is pure kapitaalvernietiging. Vraag een technisch iemand (bijv. Bram, Mart of Martin) of het gerepareerd kan worden. Dorre planten horen op de composthoop en de lege plantenbak in de ruimte naast de fietsenstalling. Misschien zit er een andere woning om verlegen. Glas hoort in de glasbak en niet bij het PMD-afval evenals papier. Lege dozen eerst klein maken, voordat ze in de papier container gaan. Zo kan een ander ook het papier kwijt. Geeft een gevoel van teleurstelling.
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door vrijwilliger

Terugkijken en ontwikkelplannen

Op de Reigershoeve zetten we ons in om bewoners een goed thuis te bieden. En om deelnemers van de Ontmoetingsplek, de Bezige Reigers en logeergasten een zinvolle daginvulling te geven, hen op te vangen en hen te begeleiden, zodat zij juist op een goede manier thuis kunnen blijven wonen.

Om je thuis te voelen is een fijne, opgeruimde leefomgeving belangrijk. Uit de verhalen die vorig jaar zijn gedeeld kwam regelmatig irritatie naar voren over rommel en viezigheid op het terrein en de algemene ruimtes. Er werd laksigheid of onverschilligheid ervaren om dit op te ruimen. We hebben dit besproken met collega's, afvalprikkers aangeschaft om samen afval op te ruimen en hondenpoeppalen neergezet. Met de aanpassing van ons terrein en hek in 2025 willen we het tochtol netter maken en hooglaagbedden die opgehaald worden, uit het zicht van bewoners neerzetten (zie het hoofdstuk over Vrijheid).

In 2024 stonden we voor de moeilijke opgave om de personele bezetting iets omlaag bij te stellen, om uit te komen met de beschikbare middelen in tijden van oplopende loon- en voedingskosten. Daarvoor hebben we jarenlang de personele bezetting steeds iets verder kunnen uitbreiden. Dat was wel even wennen dus! Omdat een hogere bezetting vaak in verband wordt gebracht met betere zorg, vroeg dit om anders denken. Eind 2023 staken we de koppen bij elkaar. In goed overleg met collega's, naasten en vrijwilligers besloten we om de ochtenddienst in iedere woning in te korten met 1 uur. Bovendien kortten we de avonddienst in het logeerhuis indien mogelijk in en breidden we het aantal deelnemers bij de Ontmoetingsplek uit naar maximaal 15 in plaats van 12 deelnemers per dag vanaf 1 januari 2024. Aanvankelijk hebben we deze veranderde diensttijden maandelijks geëvalueerd. Inmiddels zijn we aan de kortere diensten gewend en lukt het goed om flexibel om te gaan met het aanpassen van het uur, al naar gelang de bewonersbehoeften. Het is mooi om te merken dat goede begeleiding ook met ietsje minder kan, mits we creatief blijven en goed samenwerken. Dat lukt over het algemeen zeker! In 2025 hoeven we gelukkig niet opnieuw te minderen en gaan we op dezelfde voet verder. We blijven aandacht hebben voor flexibiliteit en samenwerking.

De ontwikkeling van het ontvangen van meer deelnemers in de Ontmoetingsplek is niet alleen een financiële keuze. We dragen hierdoor weer een groter steentje bij om het thuis wonen zo goed en lang mogelijk vol te houden. Het is mooi om meer mensen een zinvolle dagbesteding te kunnen bieden, waarbij de deelnemers zich echt op hun gemak, zich van waarde voelen en het thuisfront wordt ontlast. Ook de Bezige Reigers dragen hieraan bij. Dit vormt nog een laagdrempeligere manier om samen te komen tot een betekenisvolle daginvulling. De Bezige Reigers doen begeleid vrijwilligerswerk op nu drie verschillende plekken: op maandag als herbergier in Café de Vrolijke Merrie en winkelbeheerder van het winkeltje van de Reigershoeve. De Bezige Reigers zorgen ervoor dat deze plekken gezellig, opgeruimd en klaar zijn voor de rest van de week. Op woensdag, op 'Het Landje van Kees' in Uitgeest, waar altijd veel werk te verrichten is, en op vrijdag in onze eigen werkplaats om allerlei klussen op het terrein te doen. De hoop was op meer maatschappelijke plekken buiten de Reigershoeve aan de gang te kunnen, zoals de bibliotheek, de voedselbank of in buurthuizen van welzijnsorganisaties. Dit bleek echter lastig te realiseren. Inmiddels hebben we de werkzaamheden anders vormgegeven, maar wie weet wat de toekomst brengt!

Het begeleiden van meer deelnemers bij de Ontmoetingsplek vroeg aanpassingen in het werk van collega's. Het was extra belangrijk dat de samenwerking met collega's van het logeerhuis verder tot bloei kwam bijv. om deelnemers die daar behoefte aan hebben een rustige plek te bieden of juist samen op te trekken in activiteiten. Ook het anders gebruiken van de verschillende ruimten, het bijhouden van administratie en begeleiden van naasten en vrijwilligers kregen aandacht. Tot slot hebben we weer meer oog voor welke individuele creatieve of klusprojecten deelnemers op willen pakken en welke groepsactiviteiten bij de verschillende groepen deelnemers passen. Langzaamaan raken de collega's gewend aan deze nieuwe situatie en vinden we samen een goede vorm om iedereen de aandacht te geven die hij of zij nodig heeft. In 2025 gaan we hier verder mee aan de slag.

In 2025 willen we ook onze logeerhuisplekken uitbreiden. Sinds oktober 2022 bieden we op de Reigershoeve logeerszorg voor mensen met dementie die nog thuis wonen in ons kleine logeerhuis 't Koekoeksnest met drie plekken. De logeergasten vinden het logeren zelf vaak prettig door de ongedwongenheid die zij ervaren en de gezellige sfeer. Ondanks dat ze zelf, maar zeker ook hun naasten, vaak eerst een drempel over moeten om de eerste stap naar logeren te zetten. We merken dat er meer vraag is naar logeren op de Reigershoeve dan waar we aan kunnen voldoen. Hierdoor is het logeerhuis vaak al maanden vooruit volgepland. Door een tinyhouse op het terrein van de Reigershoeve te laten plaatsen met ruimte voor twee extra logees, willen we beter tegemoetkomen aan de vraag en tegelijkertijd de financiële situatie van het logeerhuis verbeteren. Ook dit zal weer vragen om een andere manier van werken dan we tot nu toe gewend zijn. We zullen bovendien een groter beroep op vrijwilligers doen. Hier gaan we samen met het zorgteam en de vrijwilligers een weg in vinden.

Piedje en Jo zijn even de
finsse keus helen
finsse groedje?

R.H.



zonder vrijheid geen leven

Op de Reigershoeve hechten we veel waarde aan de vrijheid van bewoners. We gebruiken geen 'autogordels', diepe stoelen, volledige bedhekken of andere maatregelen die bewoners in hun vrijheid beperken. We gaan nooit zonder toestemming iemands appartement binnen. Ook dwingen we mensen niet om bijvoorbeeld te eten, medicatie in te nemen of te douchen. Wel doen we ons uiterste best hen hiertoe te verleiden als dat het beste is voor het welzijn van de bewoner.

Bewoners zijn altijd vrij om op het terrein rond te lopen en vanaf 2025 zal ons hek niet standaard op slot zijn. Zo nodig zetten we bijvoorbeeld GPS- of bakentechnologie in als er risico is op verdwalen.

Zoals voor iedereen geldt ook voor de mensen op de Reigershoeve dat het leven in vrijheid soms risico's met zich meebrengt, zoals struikelen over een kat of je stoten aan een bloempot. Dat accepteren we, want zonder risico's geen leven!

Samenvatting:

- Ik heb het gevoel te kunnen gaan en staan waar ik wil
- Toewerken naar een open terrein dat uitnodigt om er te blijven
- Bijdragen aan andere kijk op vrijheid en veiligheid van mensen met dementie in de omgeving

Ervaringen

Ik voel me vrij
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

*Wat fijn is aan de Reigershoeve dat de bewoner toch een
soort van vrijheid geniet en in alle woningen kan komen
en geaccepteerd wordt door bewoners als personeel.*
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door naaste

*Dat een bewoner die buiten de hekken wil wandelen, hierin
ook vrijgelaten wordt. Ondanks dat de bewoner de weg niet
altijd meer weet en wij de bewoner met regelmaat ergens
moeten oppikken. Dat geeft een blij gevoel.*
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door
vrijwilliger

*Je moet altijd wel even melden dat je ergens
naartoe gaat. Ander zijn ze je kwijt. Maar
meestal kan het dan wel ja.*
Uitspraak bewoner tijdens groepsinterview

Vrijheid in gebondenheid.
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

*Dat we de vrijheid zoveel mogelijk bieden, waardoor
sommige mensen wel willen komen wonen op de
Reigershoeve en de drempel wat lager wordt om te
verhuizen. Geeft gevoel van geluk.*
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door
collega

*Sommige bewoners mogen naar buiten en een hoop
niet. Ik was alleen en zag dat het hek open stond en
een bewoner ging er met een gangetje vandoor. Dus ik
erachteraan en uiteindelijk op de Rijkerstraatweg
kunnen stoppen. Daarna verder door het park. Niet
wetende dat de ene bewoner wel en de ander niet
mag omdat ze dan heel boos kunnen worden,
misschien handig om te weten of ze allemaal een
tracker hebben (vervelend gevoel).*
Gedeelde ervaring tijdens verhalenronde door
collega

*'Je bent beschermd hier. Je wordt ook
geleefd. Dit mag en dat mag niet. Dit is de
ruimte waar je je in begeeft. Zo wordt het
niet gezegd, maar het is wel zo.'*
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

Terugkijken en ontwikkelplannen

In 2024 hebben wij samen met medewerkers, familie en vrijwilligers nagedacht over hoe we de ervaren vrijheid van bewoners op de Reigershoeve verder kunnen vergroten. Ondanks het grote terrein van de Reigershoeve voelen sommige bewoners zich toch opgesloten. Vrijheid ervaren vinden we essentieel voor de kwaliteit van leven van bewoners. Bovendien is niets doen geen optie: we zijn hier wettelijk ook toe verplicht vanuit de Wet Zorg en dwang.

Samen met een werkgroepje van collega's en naasten hebben we nagedacht over stappen die we kunnen nemen om de ervaren vrijheid te vergroten. Zo hebben we:

- een buurtborrel georganiseerd waarbij we met de buurt hebben gesproken over onze plannen naar meer vrijheid. De buurt was zeer positief over de Reigershoeve en stond klaar om ons te helpen.
- de wijkagent gesproken om de politie mee te nemen in de ontwikkelingen en ons zoekprotocol door te nemen.
- Het toegangshek verlaagd door de spijlen op het hek te verwijderen. Het was mooi om te zien hoe bewoners hierop reageerden. Het gaf direct een rustiger gevoel met meer contact met de buitenwereld.
- De bordjes met 'hek sluiten AUB' en 'wilt u controleren of het hek goed dicht zit' vervangen door een grappig geschilderd bordje met 'hek sluiten i.v.m. loslopende honden'.
- Andere zorgalarmering aangeschaft waarbij we een signaal krijgen als iemand een bepaald gebied verlaat. Dit systeem blijkt echter niet optimaal te werken.

- Met naasten gesproken over de specifieke situatie van bewoners als het gaat om vrijheid en veiligheid en individuele afspraken gemaakt over bijv. de manier van informeren en samenwerken wanneer iemand het terrein verlaat.
- Met de gemeente gesproken over de mogelijkheid de Oosterweg veiliger te maken voor voetgangers. Zij konden weinig betekenen, echter is er wel een waarschuwingsbord met 'voetgangers op de weg' geplaatst.

Naast de kleine aanpassingen die we direct konden doorvoeren, hebben we 'Maak>Architecten' gevraagd om een ontwerp te maken voor het terrein, waardoor bewoners meer vrijheid kunnen ervaren en dat uitnodigt om er te blijven. Zij hebben een ontwerp gemaakt waarbij het huidige entreehek wordt veranderd in een hek waar alleen auto's door kunnen (voor onze eigen auto's, de boodschappen en eventuele hulpdiensten). Dit hek zal grotendeels verborgen worden achter een heg. De toegang voor voetgangers en fietsers verplaatsen we naar een minder opvallende plek aan de zijkant van de parkeerplaats. Hier komt een nieuw entreegebouw met fietsenstalling. Het voorterrein passen we aan, zodat duidelijker is wat de logische route over het terrein is en welke zal leiden naar café de Vrolijke Merrie en het hart van de tuin van de Reigershoeve. Ook creëren we een betere opslag in het oude fietsenhok, zodat het beter mogelijk is het terrein van de Reigershoeve netjes te houden en vriendelijker te doen ogen.

In 2025 gaan we deze plannen realiseren! Eerst is het nog even wachten op de vergunningen voordat we aan de slag gaan. We kijken met veel enthousiasme uit naar de situatie waarbij ons toegangshek overdag niet meer dicht is, waar mensen met dementie niet opgesloten zijn, en waar ook belangstellenden van buitenaf gemakkelijk het terrein kunnen betreden om van onze tuin, dieren en onze ontmoetingsplek te genieten.





In principe is alles mogelijk, tenzij in de praktijk daadwerkelijk blijkt dat het écht niet kan. Huisdieren meenemen, werken met klusapparaten zoals zaagmachines of hakselaars, naasten die blijven eten, tussen de middag in plaats van 's avonds warm eten, we zeggen nooit op voorhand nee.

Samenvatting

- "Het motto 'alles kan, tenzij' voel en merk je."
- We denken in mogelijkheden, niks is te gek
- Een open blik vraagt steeds weer nieuwsgierigheid en inzet
- Dé waarheid bestaat niet, onze verschillende perspectieven samen brengen kleur

Ervaringen

Iedereen is open en eerlijk.
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

*Er wordt echt gekeken naar de mens. Dat geldt
zowel voor de bewoner als de naaste familie en
vrienden. Ook het motto 'alles kan, tenzij' voel en
merk je. Dat geeft vrijheid en ook eigenwaarde aan
de bewoners en mijn moeder.*
Ervaring gedeeld tijdens verhalenronde door
naaste

*Liefdevolle zorg voor de cliënt. Denken in oplossingen
en gaan een uitdaging niet uit de weg.*
Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Ik irriteer me aan de bemoeizucht van mensen, ga graag mijn eigen gang.

Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

Ik ben zeer tevreden over de zorg die mijn moeder ontvangt. De medewerkers zijn zeer betrokken en geven een liefdevolle verzorging aan alle bewoners van het gebouw. Groot voordeel is dat de gebouwen maar voor zeven bewoners zijn waardoor de onderlinge betrokkenheid van de bewoners, voor zo ver mogelijk, wordt benut. Er is een grote mate van vrijheid voor de bewoners, geen strak rooster dat ze moeten volgen. De omgeving met diverse dieren wijkt heel sterk af van andere verzorgingstehuizen. De contacten tussen Reigershoeve en mij verlopen heel plezierig. De medewerkers zijn makkelijk bereikbaar en altijd bereid om mee te denken en oplossingen te zoeken. De tuin bij de vrolijke merrie is een hele prettige locatie om als gezin samen met mijn moeder en kinderen verjaardagen te kunnen vieren, wij mochten zelfs een bbq houden.

Ervaring op Zorgkaart Nederland van naaste

Terugkijken en ontwikkelplannen

De Reigershoeve wordt ervaren als een plek waar alles kan en waar mensen letterlijk en figuurlijk de ruimte hebben. We houden niet van regels en strakke afspraken en zeggen graag op alles ja. We hebben altijd weer ideeën om de Reigershoeve nog leuker te maken en gaan vaak voortvarend aan de slag. 'Ja zeggen' is een houding die steeds weer onze aandacht vraagt. Mensen zijn nu eenmaal vaak geneigd om beren op de weg te zien. Een open blik maakt dat anderen zich veilig voelen om ideeën te opperen, de ruimte en zeggenschap te nemen en hun creativiteit te laten zien. We vinden het dan ook ontzettend belangrijk hier steeds in te investeren.

Tegelijkertijd zorgt deze houding er ook voor dat er nogal eens wat chaos of rommeligheid heerst op de Reigershoeve. Veel dingen worden begonnen, en we maken niet alles af of verzanden erin. Of dingen zijn onduidelijk of we moeten er steeds opnieuw weer over nadenken vanuit de kernwaarde dat het belangrijk is mee te kunnen bewegen en flexibel te zijn. Een voorbeeld zijn afspraken rondom het verhuizen van bewoners naar de Reigershoeve. We hebben op dit moment, in tegenstelling tot veel andere zorgorganisaties, geen duidelijke afspraken over hoe lang men de tijd heeft om een appartement leeg op te leveren na overlijden of om een appartement op te knappen en er daadwerkelijk te gaan wonen. Dit leidt geregeld tot miscommunicatie en teleurstelling van beide kanten. Vaste afspraken hierover voelen 'streng', maar bieden wel duidelijkheid en daarmee rust.

Een ander voorbeeld is het terrein van de Reigershoeve, dat op sommige plekken ook chaotisch en rommelig is. Er gebeurt veel, maar dingen worden regelmatig niet opgeruimd of helemaal afgemaakt. In 2025 willen we graag samenwerken aan een meer opgeruimde leef- en werkomgeving. We denken tijdens de visiedag van april na over welke rommeligheid we willen koesteren, en waar wat meer structuur wel wenselijk is. Om zo te komen tot iets meer duidelijkheid of opgeruimdheid op verschillende gebieden.

Wat het werken en leven op de Reigershoeve iets overzichtelijker maakt! Uiteraard zonder onze eigenheid en het zo kenmerkende meebewegen te verliezen.

Het investeren in een omgeving waarin we elkaar met een open blik tegemoet treden en waar iedereen zich veilig voelt om zich te laten zien, deden we vanaf eind 2022 middels een traject over Bezield Werken. Hierbij is 'kringbewustzijn' een kernelement. Werken vanuit kringbewustzijn betekent samenwerken waarbij iedereen een gelijke plaats heeft; net als de ridders van de ronde tafel in de mythe van Koning Arthur. Vanuit wat er op dat moment bij de betrokkenen van de Reigershoeve speelt of wat er nodig is, vanuit elk perspectief vullen we samen het 'lege midden'. Zonder oordeel of dogmatisch gebruik van de visie werken we vanuit een collectieve wijsheid.

Collega's, de ridders aan de ronde tafel, zetten zich in om elkaar te begrijpen: ze luisteren en zien elkaar, oordelen niet en stellen zich niet defensief op; ze laten hun wapens thuis. Iedereen heeft afhankelijk van zijn of haar kwaliteiten, zijn rol en neemt verantwoordelijkheden op zich. Dit bereiken is niet eenvoudig, het vraagt van iedereen zich open, eerlijk en verantwoordelijk op te stellen en vertrouwen te hebben in en mededogen voor de ander. Zelfonderzoek neemt een belangrijke plek in: wat maakt bijvoorbeeld dat het moeilijk voor mij is mijn wapens af te leggen? Probeer ik echt wel de ander te begrijpen? Geef ik de ander mijn vertrouwen? Dit gedachtegoed is beschreven in het boek 'Bezieling Werkt' van Hans Wopereis. In 2023 en 2024 zijn we met twee collega's per team, de 'troubadours', tijdens vijf dagen met Hans en zijn collega Janneke Weelink intensief met dit gedachtegoed aan de slag gegaan. Met hulp van onze 'huiscoach' Ada, bespraken de troubadours deze thema's vervolgens in hun teams in de driemaandelijkse teamberaden. Begin 2025 hebben we ter afronding samen met de 'troubadours' nagedacht over hoe we het gedachtengoed kunnen vasthouden. Tijdens de teamberaden blijven we aandacht geven aan deze acht bronnen. Ook bestaat het idee een 'ridderfeest' te organiseren en elke zoveel tijd collega's te verrassen met iets dat ons weer even aan de bronnen doet herinneren. Tot slot blijven we ook op visiedagen met elkaar oefenen in 'ja zeggen'. Door bijvoorbeeld een 'grote ja, maar show' te organiseren confronteren we onszelf op ludieke wijze met hoe vaak we eigenlijk nee zeggen. Zo blijven we op speelse wijze kritisch kijken naar onszelf en elkaar.





midden in de maatschappij

De Reigershoeve is onderdeel van de gemeenschap. Bewoners blijven verbonden met de maatschappij door activiteiten, zoals wekelijks zwemmen in het plaatselijke zwembad, museumbezoeken, boodschappen doen in het dorp of deelnemen aan lokale evenementen. Onze boerderij is altijd toegankelijk voor naasten, scholen, buurtbewoners en vrijwilligers. Dit zorgt voor waardevolle sociale contacten en betrokkenheid.

Samenvatting

- We dromen van meer betekenis voor de buurt en andersom
- Meer samenwerkingen met scholen, sportclubs, rustpunt voor wandelaars, buurthuisfunctie: toekomstmuziek?

Ervaringen

Samen sta je sterk
Uitspraak bewoner tijdens
groepsinterview

Ook mee blijven doen in de maatschappij vind ik heel belangrijk. Dat het dus niet alleen plaatsvindt op dit terrein, maar dat mijn moeder bijvoorbeeld ook naar een zangkoor gaat en één keer per week naar het zwembad. Ik vind dat toch wel heel belangrijk, dat mensen gewoon ook nog naar een buurthuis blijven gaan en echt onderdeel uitmaken van de maatschappij.

Naaste in filmopname voor Voluit Leven voor mensen met
dementie, de Werkende Praktijken

'Je maakt veel sociaal contact met mensen, en dat vind ik heel belangrijk'.

Bezige Reiger in filmopname voor Voluit Leven voor mensen met
dementie, de Werkende Praktijken



Terugkijken en ontwikkelplannen

De Reigershoeve wordt weleens omschreven als een dorpje op zich of een veilige bubbel. Maar we willen juist dat bewoners, deelnemers en logeergasten deel blijven uitmaken van het gewone leven buiten het terrein! Door er met bewoners op uit te gaan, en door 'buiten naar binnen' te halen.

Van 'binnen naar buiten' is de normale gang van zaken. Bewoners worden zoveel mogelijk uitgenodigd om samen naar het dorp te gaan voor een boodschap en deelnemers van de Ontmoetingsplek helpen om spullen op te halen voor klussen en dergelijke. Sinds enkele jaren alweer kunnen deelnemers van de Ontmoetingsplek en bewoners op maandag zwemmen in het Sportfondsenbad in Beverwijk, met behulp van collega's en vele vrijwilligers. Ook gaan bewoners en deelnemers van de Ontmoetingsplek elke twee weken naar de ZingKring in buurthuis d'Evelaer. Via Uitjezorg;IJmond hebben we het Participatiekoor opgericht, waar ook bewoners van de Reigershoeve en deelnemers van de Ontmoetingsplek aan deelnemen en zo ook mét dementie in een volwaardig koor kunnen zingen.

'Buiten naar binnen halen' is echter nog beperkt vormgegeven. Mondjesmaat komen er 'onbekenden' op het terrein, bijvoorbeeld tijdens de jaarlijkse lentemarkt. Onze droom is dat mensen uit de buurt de Reigershoeve veel vaker komen bezoeken. Bijvoorbeeld om de kinderen te laten spelen op het terrein, een kopje koffie te drinken in Café de Vrolijke Merrie, of ons winkeltje Appel en Ei, dat nu twee middagen per week open is, in grotere getalen te bezoeken.

'De dagelijkse opening van ons Café de Vrolijke Merrie als onderdeel van onze dagbeleving voor bewoners en natuurlijk de beoogde aanpassing van het hek waardoor het terrein vrij te betreden wordt, helpt hier hopelijk bij. Ook bestaat er de wens een officieel 'rustpunt' te worden voor fietsers en wandelaars.

Bij andere maatschappelijke projecten (zoals een woongemeenschap voor jongeren met uitdagingen in Zutphen) hebben we mooie voorbeelden gezien waarbij er van alles gedaan werd door de buurt, waaronder koken voor mensen met een kleinere beurs. Ook wij zouden graag meer voor de buurt betekenen in de toekomst. Daarnaast willen we graag nog meer samen willen werken met scholen, om ouderen en jongeren meer met elkaar in contact te brengen en jongeren te leren over dementie. Nu komen nog altijd de leerlingen van VSO de Heldring uit Amsterdam naar de Reigershoeve voor een stage waar we heel blij mee zijn, maar we zouden graag ook basisscholen en middelbare scholen uit de omgeving willen betrekken (zoals met de Kariboe-school in de opstartfase van de Reigershoeve).

Tot slot willen we onze visie en kennis die we op de Reigershoeve hebben op goede zorg en begeleiding voor mensen met dementie, ook graag verder delen met de maatschappij. In 2024 hebben we hiervoor meegewerkt aan een podcastopname van De Grijze Revolutie. We dromen ervan om in de komende jaren een eigen podcast uit te zenden, waar we ook mensen met dementie, collega's, vrijwilligers en naasten aan het woord laten. Bovendien hebben het Zorgerf Buitenleven in Putten, Ouderenlandgoed Grootenhout in Mariahout en de Reigershoeve zich verenigd, om onder de noemer van 'de werkende praktijken' andere zorgorganisaties te helpen een andere, meer persoonsgerichte werkwijze aan te nemen, gericht op 'Voluit leven met dementie' (zie verder de Reigershoeve werkt samen).

De Reigershoeve werkt samen

Werkzame praktijken

Al enkele jaren werkt de Reigershoeve samen met Het Zorgerf in Putten (www.buiten-land.nl) en Ouderenlandgoed Grootenhout in Mariahout (www.grootenhout.nl). We wisselen kennis uit en doen inspiratie bij elkaar op.

In 2023 en 2024 heeft de Maastricht University onderzoek gedaan naar zorgboerderijen, waar wij samen aan deel hebben genomen. De universiteit kwam tot verschillende 'werkzame elementen' die zij terugzagen op onze werkplekken. Elementen die ook in grootschalige woonzorgvoorzieningen doorgevoerd kunnen worden.

Het Zorgerf, Grootenhout en de Reigershoeve hebben, ondersteund door Fonds RCOAK, de handen ineengeslagen en onszelf omgedoopt tot 'de Werkzame Praktijken'. Met een inspiratieprogramma gebaseerd op de werkzame elementen, willen we andere zorgorganisaties coachen in de omslag maken naar dementiezorg waar bewoners 'Voluit kunnen leven'. Kijk voor meer informatie op www.dewerkendepraktijk.nl

Radicale vernieuwing

De Reigershoeve is sinds enkele jaren aangesloten bij het netwerk van de Radicale Vernieuwing. Met dit netwerk zijn organisaties uit de langdurige zorg (ouderenzorg, gehandicaptenzorg en langdurige GGZ) verbonden om kennis en inspiratie uit te wisselen over zorg en manieren van samenleven waarin mensen het belangrijkst zijn. En niet de regels, protocollen of andere belangen. Met andere woorden; Van regels naar relaties.

Zo deelden we het afgelopen jaar kennis over de sociale leefgemeenschap, sameneggenschap, en hebben we ons (met succes!) hard gemaakt voor het beperken van de administratielast in de jaarlijkse verantwoording.

Dementienetwerk en maatwerktraject Jongdementie

De Reigershoeve maakt onderdeel uit van het dementienetwerk Midden-Kennemerland. Sinds 2022 was de Reigershoeve zeer actief betrokken bij het netwerk door deelname in de projectgroep en de stuurgroep. Voor 2025 hebben we besloten op dit gebied een stapje terug te doen vanuit tijdsoverwegingen, door alleen nog in de stuurgroep deel te nemen. We voelen ons het meest thuis als we concreet aan de slag kunnen om zorg te verbeteren. Dat doen we nu bijvoorbeeld om wél heel actief deel te nemen in het Maatwerktraject voor mensen die op jongere leeftijd dementie hebben gekregen. Samen met vier dementienetwerken uit Noord-Holland, proberen we het herkennen van jongdementie, de begeleiding van deze mensen na de diagnose en de daginvulling van jonge mensen met dementie in de regio te verbeteren.

Initiatiefgroep Logeerszorg

Sinds de Reigershoeve in 2022 is gestart met het bieden van logeerszorg maken we ons in de regio en landelijk samen met andere zorgaanbieders, gemeenten, kennisinstituten, Alzheimer Nederland en Mantelzorg NL hard voor een betere toegang, bekendheid en vergoeding van logeerszorg. Er bestaan nog de nodige knelpunten die een risico vormen voor de duurzaamheid van het bestaande aanbod van logeerszorg en het opzetten van nieuwe plekken. Binnen de 'Initiatiefgroep Logeerszorg' hebben we in 2024 de krachten gebundeld om meer aandacht te vragen voor het onderwerp en veranderingen te bewerkstelligen. Het is een lange adem, maar langzaam lijken we samen nu toch stapjes in de goede richting te zetten!

Uitjezorg;Ijmond

In 2023 zijn we begonnen met een project om ook voor mensen die op onze wachtlijst stonden laagdrempelige activiteiten te bieden. Hieruit is de beweging Uitjezorg;Ijmond ontstaan. Van 2023 tot halverwege 2025 ontvangen we hiervoor subsidie vanuit ZonMW en regionale gelden van het zorgkantoor. Inmiddels zijn veel doelstellingen behaald en is Uitjezorg uitgegroeid tot een kleine gemeenschap waarbij mensen met beginnende dementie en hun naasten samen activiteiten kunnen ondernemen, elkaar kunnen ontmoeten, steunen en hun ervaringsdeskundigheid kunnen delen. In 2025 willen we Uitjezorg nog verder uit doen groeien tot een écht autonome en laagdrempelige club of gemeenschap voor mensen die leven met dementie in de Ijmond, met weinig inmenging van zorgprofessionals. We vormen dan ook een aparte 'stichting Uitjezorg', met een bestuur van naasten van mensen met dementie en vrijwilligers met affiniteit met dementie. Dieneke en Henk Smit (oprichters van de Reigershoeve en oud-naasten van mensen met dementie) nemen ook deel in dit bestuur.

De Reigershoeve in cijfers

Wonen

- 4 groepswoningen waarvan 1 voor jonge mensen met dementie (diagnose < 65 jaar)
- 27 bewoners in de 4 groepswoningen
- Gemiddeld wonen bewoners **24 maanden** op de Reigershoeve
- **24 bewoners** met zorgprofiel **VV05**, **3 bewoners** met zorgprofiel **VV07**



'De bewoners werken niet op onze werkplek, wij werken in hun huis!'

Ontmoetingsplek voor dagbesteding

- 6 dagen per week
- 12 tot 15 deelnemers per dag
- 39 deelnemers per week



Vaste begeleiders per woning, met af en toe uitwisseling naar een andere woning, de ontmoetingsplek of het logeerhuis voor goede samenwerking en een frisse blik

Bezige Reigers voor begeleid vrijwilligerswerk

- 3 dagen per week
- 4 tot 8 deelnemers per dag,
- 17 begeleide vrijwilligers actief

Logeerhuis

- 3 logeerkamers
- Gemiddeld **92%** bezetting in 2024

Rapportcijfer Zorgkaart Nederland

9,4 A large number 9,4 followed by a circular icon containing a thumbs up and a smiley face.

Reigershoeve team

- **68** collega's = **48,6** fte
- **7** teams: woningen, ontmoetingsplek, logeerhuis en kantoor
- **11** stagiaires
- **82** vrijwilligers



'Ons Reigershoeve team bestaat uit allemaal verschillende mensen met allemaal andere kwaliteiten of 'ingrediënten': samen vormen we een heerlijk soepje!'

Teams Woningen, Ontmoetingsplek en Logeerhuis

- **42,81** fte
- **5** woonzorgmedewerkers, **43** woonzorgbegeleiders, **8** woonzorgbegeleiders in opleiding
- **2** coachend woonzorgbegeleiders, **1** meewerkend praktijkopleider
- **4** begeleiders dagbeleving, **1** coördinator dagbeleving



We werken uit principe niet met uitzendkrachten, ZZP'ers of vaste nachtdiensten

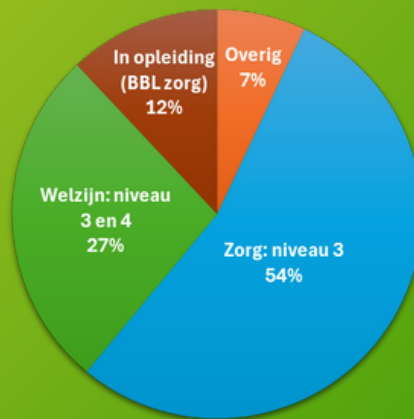
Team kantoor

- **5,80** fte
- **2** bestuurders
- **1** meewerkend praktijkopleider, **1** planner/ondersteuner HR, **3** administratief medewerkers
- **1** facilitair medewerker / terreinbeheerder

Verzuim en verloop

- **7%** ziekteverzuim in 2024
- **4,5%** verloop in 2024

Opleidingsniveau



Contractvorm

