



## Algemene voorwaarden logeren in het Logeerhuis (het Koekoeksnest) van de Reigershoeve

### Inleiding

Doordat u zich tot ons gewend heeft met een zorgvraag en wij als zorgaanbieder op deze zorgvraag ingaan komt er op grond van de wet een mondelinge zorgovereenkomst tot stand. Deze algemene voorwaarden voor het logeren in Logeerhuis het Koekoeksnest horen bij deze mondelinge zorgovereenkomst. Zij beschrijven de afspraken tussen u als zorgontvanger en de Reigershoeve als zorgaanbieder die van toepassing zijn als u in het logeerhuis verblijft. In de algemene voorwaarden worden de rechten en plichten voor u en de Reigershoeve beschreven. Deze voorwaarden zijn voor ons beiden bindend. U hoeft voor het verblijf in het logeerhuis dus geen papieren zorgovereenkomst te tekenen. De overeenkomst eindigt aan het eind van de logeerperiode als de logeergast naar huis gaat. Wanneer de logeergast opnieuw komt logeren binnen de huidige indicatie en financieringsstructuur treedt de overeenkomst weer in werking.

### Paragraaf 1 – Definities

#### 1. Logeergast

Degene die logeert in het logeerhuis.

#### 2. Vertegenwoordiger van de logeergast

Degene die namens de logeergast optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

#### 3. Zorgaanbieder

Stichting Reigershoeve.

#### 4. Indicatiebesluit

Het besluit van een indicatieorgaan (zoals de gemeente of het Centrum Indicatiestelling Zorg) waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak.

### Paragraaf 2 – Zorgverlening

#### 1. Zorgindicatie en aanvullende services

- 1.1 Reigershoeve levert aan de logeergast zorg en begeleiding op basis van de zorgindicatie indien hier sprake van is.
- 1.2 Reigershoeve biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en persoonsgericht wordt verleend en voldoet aan door de zorgaanbieder vastgestelde kwaliteitseisen.
- 1.3 De logeergast/ vertegenwoordiger draagt er zorg voor dat de logeergast tijdens zijn of haar verblijf in het logeerhuis in het bezit is van een actuele medicatielijst.
- 1.4 De logeergast/ vertegenwoordiger draagt er zorg voor dat de logeergast indien van toepassing een geldige verklaring 'niet reanimeren' overhandigt aan de Reigershoeve.
- 1.5 De vertegenwoordiger draagt er zorg voor dat er altijd minimaal twee contactpersonen telefonisch bereikbaar zijn voor de Reigershoeve voor informatieverstrekking en overleg.



## **2. Registratie, inzage, bewaren en vernietiging van gegevens**

- 2.1 De Reigershoeve hanteert een privacyreglement waaraan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten grondslag ligt voor de bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt. Het privacyreglement is te vinden op de website van de Reigershoeve ([www.reigershoeve.nl/privacy](http://www.reigershoeve.nl/privacy)).
- 2.2 De Reigershoeve verwerkt omtrent de logeergast geen andere gegevens dan die voor een goede uitoefening van haar taak i.h.k.v. deze overeenkomst noodzakelijk zijn, dan wel waartoe de Reigershoeve bij of krachtens de wet is gehouden.
- 2.3 De logeergast/vertegenwoordiger heeft het recht op inzage in zijn of haar (persoons)gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming en overdraagbaarheid.
- 2.4 De logeergast/vertegenwoordiger heeft recht op vernietiging van zijn of haar gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de logeergast.
- 2.5 De Reigershoeve en haar medewerkers en/of vrijwilligers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de logeergast die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.
- 2.6 Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan eenieder die niet rechtstreeks bij de zorgverlening is betrokken, heeft de Reigershoeve de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de logeergast en/of diens vertegenwoordiger nodig.
- 2.7 De Reigershoeve bewaart de zorgdossiers van de logeergasten gedurende twintig jaar, tenzij de Reigershoeve of een andere betrokken hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren. Na de bewaartermijn wordt het zorgdossier vernietigd.
- 2.8 De Reigershoeve heeft toestemming van de logeergast en/of diens vertegenwoordiger nodig wanneer vanuit de extramurale behandelaars wordt gevraagd een observatierapport op te stellen.

## **3. Persoonlijke levenssfeer**

- 3.1 De Reigershoeve respecteert en beschermt de autonomie en de persoonlijke levenssfeer van de logeergast.

## **Paragraaf 3 – Betalingsvoorwaarden**

### **4. Betalingen**

- 4.1 Indien de zorgverlening niet op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) door respectievelijk het zorgkantoor of de gemeente kan worden bekostigd, zijn de kosten voor de zorgverlening voor rekening van de logeergast. Voor logeren geldt in de meeste gevallen een wettelijke bijdrage, die door het Centraal Administratiekantoor (CAK) wordt bepaald en in rekening wordt gebracht.
- 4.2 Wanneer de zorgverlening niet via de Wlz of Wmo wordt vergoed en de kosten dus door de logeergast zelf worden betaald, informeren wij u vóór de aanvang van de zorgverlening over onze prijzen. Informatie over de inkomensafhankelijke eigen bijdrage kunt u opvragen bij het CAK.
- 4.3 De logeergast/vertegenwoordiger verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage die hij verschuldigd is aan het CAK voor de gebruikmaking van Wmo- of Wlz-gelden.
- 4.4 Voor uitjes die plaatsvinden tijdens de logeerperiode betaalt de logeergast zelf via een factuur achteraf. We vragen u deze factuur binnen veertien dagen te betalen.



- 4.5 Wanneer u een Persoonsgebonden Budget (PGB) heeft of de zorgverlening zelf betaalt, sturen wij u een duidelijke en gespecificeerde factuur, die u binnen veertien dagen dient te betalen.
- 4.6 Elke logeerkamer van de Reigershoeve beschikt over een hoog-laagbed zonder bedhekken. Mocht dit bed niet passend zijn en het nodig zijn een ander bed te huren, dan komen de kosten hiervan voor rekening van de logee. Ook de kosten voor de huur van hulpmiddelen die de logeergast nodig heeft tijdens zijn verblijf waar de Reigershoeve niet over beschikt, komen voor rekening van de logeergast.
- 4.7 Wanneer de vertegenwoordiger eenzijdig besluit de logeergast korter in het logeerhuis te laten verblijven dan afgesproken brengen wij de helft van de misgelopen inkomsten voor de in rekening bij de logeergast, tenzij er sprake is van ontevredenheid over de geboden zorg op de Reigershoeve, de logeergast zelf niet wil blijven, of er andere zwaarwegende redenen zijn het verblijf te verkorten (zoals ziekte of overlijden).
- 4.8 Wij kunnen elk jaar de prijzen van de zorgverlening aanpassen aan in ieder geval de loon- en prijsontwikkelingen ('indexeren') en wettelijke tarieven.

#### **Paragraaf 4 – Aanvullende bepalingen**

##### **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 De Reigershoeve is aansprakelijk voor schade die de logeergast lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Reigershoeve in de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 De logeergast is aansprakelijk voor schade die de Reigershoeve lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de logeergast in de uitvoering van deze overeenkomst.
- 5.3 De Reigershoeve gaat ervan uit dat medewerkers en vrijwilligers, logeergasten correct en met respect bejegenen en verwacht dat logeergasten, naar vermogen, medewerkers en vrijwilligers correct en met respect bejegenen.

##### **6. Verplichtingen logee en vertegenwoordiger logeergast**

De logeergast en vertegenwoordiger hebben de volgende verplichtingen tijdens het logeren:

- 6.1 de logeergast is in het bezit van een wettelijk erkend en geldig legitimatiebewijs voor de aanvang en gedurende de looptijd van de zorg.
- 6.2 de logeergast en vertegenwoordiger geven ons naar beste weten de inlichtingen (o.a. zorgvuldig ingevuld intakeformulier) die nodig zijn en de medewerking die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
- 6.3 de logeergast en vertegenwoordiger melden het ons zo snel mogelijk als u schade constateert die mogelijk door ons is veroorzaakt.
- 6.4 de logeergast en vertegenwoordiger mogen zonder toestemming geen beeldopnamen maken van andere mensen op de Reigershoeve (logeergasten, bewoners, deelnemers dagbesteding, vrijwilligers en medewerkers).

##### **7. Klachten en geschillen**

- 7.1 Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de Reigershoeve.
- 7.2 De logeergast en de Reigershoeve kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.



## 8. Vrijwilligheid

- 8.1 De logeergast verblijft bij Reigershoeve op vrijwillige basis. Dit betekent dat er altijd een mogelijkheid moet zijn om het logeerhuis weer te verlaten. De vertegenwoordiger van de logeergast draagt hier zorg voor.

## 9. Wie kunnen de algemene voorwaarden wijzigen?

De algemene voorwaarden kunnen slechts gewijzigd worden:

- 9.1 Bij gewijzigde wet- en regelgeving of een wijziging in de overeenkomst tussen zorgaanbieder en financier (het zorgkantoor). Een wijziging van de algemene voorwaarden die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen zorgaanbieder en financier, treedt in werking op het moment waarop de wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen zorgaanbieder en financier in werking treedt. Van zo'n wijziging kunnen wij u ook achteraf informeren; of
- 9.2 In alle overige gevallen door de Reigershoeve, na instemming van de Familieraad van de Reigershoeve. Wij informeren u tijdig over een wijziging van de algemene voorwaarden. Daarbij geven wij aan wanneer de wijziging in werking treedt.

## 10. Beëindiging overeenkomst; opzegging

- 10.1 De overeenkomst wordt beëindigd:
- bij vertrek van de logeergast uit logeerhuis Het Koekoeksnest.
  - bij wederzijds goedvinden;
  - na opzegging van de overeenkomst door de logeergast of de Reigershoeve;
  - door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie;
  - door overlijden van de logeergast.
- 10.2 Reigershoeve kan de overeenkomst opzeggen:
- Indien het eerder geldende indicatiebesluit geen grond meer geeft voor logeren in het logeerhuis van de Reigershoeve.
  - Indien de zorgvraag van logeergast zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van Reigershoeve redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd onder 1.