

Kwaliteitsplan Reigershoeve 2018

Inleiding

Begin 2017 is door het Zorginstituut Nederland het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg opgesteld. Het doel hiervan is om te komen tot een blijvende verbetering van de kwaliteit van de verpleeghuiszorg in Nederland. Aan alle zorginstellingen die verpleeghuiszorg bieden wordt in het nieuwe kwaliteitskader de eis gesteld om jaarlijks een kwaliteitsplan te maken conform een door het Zorginstituut vastgestelde inhoudsopgave.

Stichting Reigershoeve heeft er voor gekozen om het kwaliteitsplan voor een breed publiek toegankelijk te maken, dat wil zeggen: geen uitgebreide teksten met veel vaktaal en wel zoveel mogelijk aansluiting bij de dagelijkse gang van zaken.

1. De missie, de visie en het zorgaanbod van de Reigershoeve

Onze missie

Wij willen mensen met dementie én hun omgeving buitengewoon goede zorg bieden. Dit betekent zorg in een omgeving waar mensen hun leven voort kunnen zetten, waar ze worden gerespecteerd om wie ze zijn en waar zij zich prettig en van waarde voelen. Deze zorg moet voor iedereen toegankelijk zijn; ook voor mensen met een kleine beurs.

Onze visie

Om de missie te volbrengen, werken we vanuit een duidelijke zorgvisie. In onze visie zijn de behoeften en gewoonten van de bewoners het uitgangspunt. Uitslapen, een zachtgekookt ei, 's avonds een borrel, ook mensen met dementie zijn gehecht aan hun gewoonten. Deze worden bij de Reigershoeve gerespecteerd. Wij streven er dan ook naar om de eigen levensstijl van de bewoner voort te zetten. Waar nodig worden de bewoners hierbij door de woonzorgbegeleiders ondersteund.

Ook doen wij ons best om de bewoners een zinvolle besteding van de dag te geven. Medewerkers zijn geschoold in het bieden van activiteiten aan mensen met dementie. Het terrein biedt volop aanknopingspunten om dingen te doen en te beleven. Het welzijn van de bewoners staat altijd voorop. Reigershoeve heeft hiervoor een speciaal activiteitenprogramma ontwikkeld waarvoor per week extra activiteitendiensten worden ingezet.



Dansen tijdens een optreden van het shantikoor op het middenterrein van de Reigershoeve

Samenwerking tussen personeel, bewoners en familie is heel belangrijk voor de Reigershoeve. Omdat zij het meeste weten van de gewoonten en wensen van de bewoner, wordt de naaste familie of partner nauw betrokken bij de afstemming van de zorg op de bewoner. Daarnaast heeft Reigershoeve veel deskundigheid in huis om de familie te helpen zo goed mogelijk om te gaan met het ziekteproces van hun naaste.

Het zorgaanbod

Woonzorg (voor mensen met dementie en een zorgzwaartepakket van 5 of hoger). Op de Reigershoeve wordt woonzorg geboden aan 27 bewoners volgens het principe van kleinschalig wonen. De bewoners leven in vier groepen van zes of zeven in een eigen woning. Een van de woningen is speciaal bestemd voor jongere mensen met dementie (tot ca. 65 jaar).

Een potje dammen bij de burens
in een van de groepswoningen



Dagbesteding (voor mensen met dementie die nog thuis wonen). Ontmoetingsplek De Vrolijke Merrie is een hobbyclub en praathuis voor mensen met dementie die nog thuis wonen. Het doen van betekenisvolle activiteiten [activiteiten waarbij gekeken wordt naar wat iemand met dementie nog goed kan, en waar je eigenwaarde aan ontleent] is het uitgangspunt van de dagbesteding. Ontmoetingsplek de Vrolijke Merrie wordt van maandag tot en met zaterdag bezocht door 8 á 9



deelnemers per dag. Per februari breiden we uit naar 12 bezoekers per dag. De bezoekers hebben een indicatie via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (gemeente) of via de Wet langdurige zorg (WLZ, zorgkantoor). Als zij een WLZ indicatie hebben, begeleiden wij deelnemers intensiever en is er halfjaarlijks overleg met familie, casemanagers en behandelaren vanuit de Reigershoeve.

Deelnemer van de dagbesteding bij zijn
eigen expositie in de Vrolijke Merrie

behandelaars vanuit de
Reigershoeve.

2. Wie werken voor de Reigershoeve?

Initiatiefnemers / bestuurders

Dieneke Smit en Henk Smit zijn dochter en vader. De opa van Dieneke en de moeder van Henk werden allebei getroffen door dementie en hebben jarenlang in diverse verpleeghuizen doorgebracht. Hierdoor hebben Dieneke en Henk de zorgverlening voor mensen met dementie van zeer nabij meegemaakt en daaruit hun conclusies getrokken: die zorg moet beter en daar gaan wij voor zorgen! Dieneke en Henk werken 36 en 32 uur per week voor de Reigershoeve.

Medewerkers

De Reigershoeve heeft vier groepswoningen met elk 6 of 7 bewoners. Op basis van de tariefsverhogingen vanuit de overheid, heeft de Reigershoeve de personele bezetting per januari 2018 verhoogd. De personele bezetting is nu als volgt:

Tijd	Bezetting
7.30 tot 13.30 uur	4 medewerkers niveau 2 (1 per woning)
7.30 tot 15.30 uur	4 medewerkers niveau 3 of hoger (1 per woning)
15.00 tot 23.00 uur	4 medewerkers niveau 3 of hoger (1 per woning)
15.00 tot 22.00 uur	2 medewerkers niveau 3 of hoger (1 per 2 woningen)*
14.00 tot 20.00 uur	2 medewerkers niveau 3 of hoger voor het doen van activiteiten (1 per 2 woningen)
22.45 tot 7.30 uur	1 wakende nachtdienst niveau 3 of hoger (voor 4 woningen)
22.00 tot 7.30 uur	Achterwacht (bereikbaar op afroep)

* Bij ziekte wordt er gewerkt met 1 tussendienst voor de vier woningen

Iedere woning heeft een vast team medewerkers, bestaande uit 11 teamleden. Dit zodat medewerkers in staat zijn de bewoners door en door te leren kennen. En zodat bewoners en familieleden de medewerkers leren kennen. Bij ziekte, vakantie of voorafgaand aan teamoverleggen worden medewerkers van andere woningen ingezet. De Reigershoeve werkt uit principe niet met een flexpoel, omdat flexers niet bekend zijn met onze bewoners en het werken volgens onze visie. Stichting Reigershoeve heeft 48 medewerkers in dienst (bijna 26 fte). Met uitzondering van Dieneke, Henk, een huishoudelijk medewerker en een facilitair medewerker, zijn dit allemaal mensen die werken in de directe dagelijkse zorg voor onze bewoners of in de dagbesteding.

Opleidingsniveau zorgmedewerkers

De meerderheid van onze medewerkers heeft een opleidingsniveau dat vergelijkbaar is met het niveau van een verzorgende niveau 3. Hieronder vindt u een overzicht van de opleidingsachtergronden van onze medewerkers:

Percentage zorgmedewerkers	Opleiding
52%	Verzorgende, bejaardenverzorgende, verzorgende IG
7%	Oud-verpleegkundige
25%	MZ, MMZ, SPW, AB, sport en beweging
5%	SPH, BSc psychologie
5%	Helpende, helpende plus
9%	Overig (bv verzorgende b, SPW niet afgerond)

Wij vinden opleidingsniveau echter niet het belangrijkste en onze medewerkers zijn stuk voor stuk kanjers die zijn geselecteerd op hun betrokkenheid, warmte en de motivatie om te werken volgens onze visie. Bij de aanname van nieuwe medewerkers is een diploma geen must. Wel krijgt iedere nieuwe medewerker een uitgebreid intern opleidingsprogramma en kunnen diploma's via parttime beroepsopleidingen in combinatie met werken op de Reigershoeve worden behaald. Zo zijn alle medewerkers die werken als woonzorgbegeleider, intern opgeleid voor het delen van medicatie en een aantal voorbehouden handelingen. Verpleegtechnische handelingen worden alleen uitgevoerd door de medewerkers met een zorgopleiding. In januari en februari 2018 worden alle woonzorgbegeleiders (mensen met niveau 3 of hoger) met een welzijnsopleiding, aanvullend geschoold door het NOVA college, zodat ook zij bekwaam en bevoegd zijn om veelvoorkomende verpleegtechnische handelingen uit te voeren.

Verloopcijfers

In 2017 hebben we afscheid genomen van 5 medewerkers die op zoek gingen naar een andere uitdaging, en 1 medewerker ging met pensioen. Daar zijn 5 nieuwe collega's voor in de plaats

gekomen. Voor 2018 heeft de overheid meer geld beschikbaar gesteld voor verpleeghuiszorg. Daardoor hebben wij eind 2017 5 nieuwe medewerkers aangenomen wat ons in staat stelt om uitbreiding van tussen- en activiteitendiensten te realiseren. Tevens zijn contracten van huidige medewerkers vergroot. Dit betekent dat we nog meer kunnen inzetten op persoonlijke aandacht en begeleiding voor onze bewoners met als belangrijk neveneffect minder werkdruk en grotere arbeidstevredenheid voor ons zorgpersoneel.

Stagiaires

In het schooljaar van 2017-2018 begeleiden medewerkers van de Reigershoeve 8 stagiaires van de opleidingen Verzorgende IG, verpleegkunde (eerstejaars), en Maatschappelijke Zorg. Stagiaires zijn bij de Reigershoeve altijd boventallig.

Behandelaars

Bij de Reigershoeve werken een Sociaal Geriater (4 uur per week) en een Psycholoog (8 uur per week). Ze doen wekelijks hun ronde onder de bewoners en adviseren hun mantelzorgers en de medewerkers van de Reigershoeve over de geboden zorg, en over begeleiding en ondersteuning. Ook zijn ze betrokken bij de zorg voor de deelnemers aan de dagbesteding. Alle bewoners van de Reigershoeve zijn als patiënt ingeschreven bij huisartsenpraktijk Broekpolder voor alle niet-dementie gerelateerde medische zaken. Wekelijks loopt een huisarts van deze praktijk visite op de Reigershoeve. Zo nodig kan deze doorverwijzen naar andere (para)medici.

Vrijwilligers

Naast de professionele krachten zijn er zo'n 75 vrijwilligers werkzaam op de Reigershoeve. De professionele krachten werken vooral met en voor de bewoners, de vrijwilligers helpen in één van de woningen of zij werken in de tuin of voor de dieren. Ook zijn er vrijwilligers gastheer/gastvrouw in ontmoetingsruimte De Vrolijke Merrie of zij zijn betrokken bij de groepsactiviteiten voor bewoners en bezoekers van de dagbesteding. Daarnaast verrichten vrijwilligers onderhoud en doen klussen. Dankzij de vrijwilligers kan veel extra's worden geboden ten gunste van het welzijn van alle betrokkenen.

Raad van Toezicht

Stichting Reigershoeve is een stichting met een Raad van Toezicht die erop toeziet dat de bedrijfsvoering van de Reigershoeve goed verloopt en de zorg wordt geboden volgens de kwaliteitsstandaarden. De Raad van Toezicht bestaat uit een jurist en ouderenspsycholoog. Wegens het plotselinge overlijden van een van de leden van de Raad van Toezicht in december 2017, zijn we nog op zoek naar een derde lid van de Raad van Toezicht.

Personeelskosten: Zoveel mogelijk geld naar de directe zorg

De Reigershoeve heeft zich ten doel gesteld om kosten voor management, administratie etc. (overhead) zo laag mogelijk te houden. Van alle via de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) verkregen inkomsten besteedt Reigershoeve meer dan 90% aan kosten die betrekking hebben op de directe zorg.



Reigershoeve: Focus op welzijn

Bij de Reigershoeve richten we ons op het welzijn van onze bewoners. Wij besteden veel aandacht aan scholing van de medewerkers zodat die de persoonsgerichte zorgvisie in hun werk uit kunnen dragen. Wij bieden veel ruimte voor ideeën en creativiteit. Een technische dienst is niet nodig. Voor het verhelpen storingen en het doen van onderhoud schakelen we een vrijwilliger of een lokale loodgieter of elektricien in. De medewerkers doen zelf de was en ze koken iedere dag. Vaak kunnen één of twee bewoners of familieleden hierbij een handje helpen. En bij Reigershoeve lopen geen dure managers en betalen we geen topsalarissen aan bestuurders.

3. Reigershoeve werkt continu aan verbetering

In het kwaliteitskader staat het continu werken aan betere kwaliteit centraal. Voor Stichting Reigershoeve is dit vanzelfsprekend. De belangrijkste acties om dit te realiseren zijn hier weergegeven.

Het jaarlijkse beleidsplan

Ieder jaar wordt in samenwerking met de personeelsvertegenwoordiging een beleidsplan opgesteld waarin verbeterplannen worden beschreven (dit beleidsplan is op www.reigershoeve.nl te downloaden). In 2018 zijn de verbeterplannen met name gericht op:

- Het vergroten van de personeelsinzet (van 1 naar 2 tussendiensten per dag, en 7 ipv 5 dagen per week activiteitendiensten).
- Verdere uitbreiding en verbetering van het activiteitenaanbod
- Vergroting betrokkenheid van familie via intensiever gebruik van familienet
- Het uitwerken en implementeren van ideeën voor innovatie
- Meer aandacht aan het begeleiden en scholing van medewerkers, meer ruimte voor teambuilding en coaching
- Invoering van een online roosterprogramma
- Uitbreiding van de dagbesteding
- Energiebesparing door plaatsing van zonnepanelen
- Uitdragen van onze zorgvisie
- Verder werken met het lerend netwerk

De Raad van Toezicht en de cliëntenraad zien toe op de uitvoering van het beleidsplan.

Samen leren en verbeteren

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg heeft als ondertitel 'Samen leren en verbeteren' en stimuleert het samenwerken met andere zorgorganisaties. Naar aanleiding hiervan heeft de Reigershoeve een lerend netwerk gevormd met Stichting WarmThuis (www.warmthuis.nl), de Zorgspecialist (www.zorgspecialist.nl) en de King Arthur groep (www.kingarthurgroep.nl). Deze organisaties staan bij ons bekend als ondernemend en innoverend en goed passend bij de visie van Reigershoeve. In 2017 zijn er drie bijeenkomsten georganiseerd om met medewerkers bij elkaar in de keuken te kijken en te van gedachten te wisselen over verschillende zorgthema's. Dit is goed bevallen! In 2018 gaan we hier mee verder, zodat bestuurders en medewerkers hun ervaringen kunnen delen en elkaar met nieuwe ideeën en werkwijzen kunnen inspireren.

