

Kwaliteitsplan Reigershoeve 2023

1. Inleiding

De Reigershoeve legt jaarlijks in een Kwaliteitsplan vast wat de plannen voor het komende jaar globaal zijn. In 2022 hebben we de maatregelen rondom de coronapandemie en personeelsuitval ten gevolge hiervan, steeds meer achter ons kunnen laten. Daar waar het ons niet helemaal is gelukt alle punten uit het kwaliteitsplan van 2022 op te pakken, kunnen we nu weer 'volle kracht vooruit'. Dat is te zien in dit kwaliteitsplan. In 2023 willen we met maar liefst 28 speerpunten aan de slag. Hierbij spelen we in op vier belangrijke ontwikkelingen:

1. Al in 2022 zijn we met het bieden van logeerszorg en de start van *Uitjezorg*, een beweging voor mensen die thuis leven met dementie een stukje groter geworden. In 2023 willen we deze activiteiten verder vormgeven.
2. Juist omdat we groter worden, is het zaak de kwaliteit van zorg en begeleiding die we bieden, en het werkplezier dat medewerkers en vrijwilligers ervaren, hoog te houden. De afgelopen jaren hebben sommige mooie initiatieven en administratieve taken minder aandacht gekregen. Denk aan de Reigershoeve-University, het levensboek en het kwaliteitssysteem. Dit willen we in 2023 uit het stof halen. Daarnaast willen we de zorgteams nog meer versterken door hen te coachen op onderlinge samenwerking en ieders persoonlijke bijdrage daarin.
3. In 2023 bestaat de Reigershoeve tien jaar. De Reigershoeve beschouwt zichzelf als voorloper in dementiezorg. Het is dan ook belangrijk om onze eigen werkwijzen onder de loep te nemen en nieuwe inzichten in de dementiezorg te blijven verkennen. We willen ons blijven ontdoen van onnodige regels en afspraken. En door het ophalen van verhalen goed zicht krijgen op hoe alle betrokkenen bij de Reigershoeve, de zorg, ondersteuning of het werk ervaren zodat we hiervan kunnen leren en ons op basis hiervan ook kunnen verantwoorden.
4. In 2023 is er voor het eerst minder geld beschikbaar voor de zorg en ondersteuning op de Reigershoeve. Dit maakt dat we deze middelen slimmer in moeten zetten en wat meer hulp durven vragen aan elkaar. We denken dat dit goed mogelijk is, zonder dat de betrokkenen bij de Reigershoeve hier last van hebben. We waren ons er altijd van bewust dat na een aantal vette jaren, ook magere jaren zouden aantreden waarbij we onze hoge personele bezetting iets zouden moeten inkorten en iets selectiever moeten zijn bij het inkopen van bijvoorbeeld boodschappen of het doen van activiteiten. Die tijd lijkt nu te zijn aangebroken. We hebben er alle vertrouwen in dat het net zo fijn blijft op de Reigershoeve!

Uiteraard sluiten de plannen die we maken aan bij onze missie en visie waar we veel waarde aan hechten. De missie en visie zijn dagelijks ons kompas in het komen tot goede zorg en ondersteuning.

Missie

Woonzorgboerderij de Reigershoeve biedt een thuis aan 27 bewoners met dementie. Daarnaast bezoeken zo'n 30 mensen met dementie wekelijks één of meerdere dagen Ontmoetingsplek de Reigershoeve. Sinds het najaar van 2022 bieden we bovendien logeerszorg aan maximaal 3 logees in logeershuis 'Het Koekoeksnest'. De Reigershoeve heeft drie belangrijke doelstellingen die samen onze missie vormen.

Ten eerste willen we onze bewoners, bezoekers, logees én hun naasten buitengewoon goede zorg en begeleiding bieden. Dit betekent zorg in een omgeving waar mensen hun leven voort kunnen zetten, waar zij worden gerespecteerd om wie zij zijn en waar zij zich prettig en van waarde voelen. Deze zorg

moet voor iedereen toegankelijk zijn; ook voor mensen met een kleine beurs. In de visie van de Reigershoeve zijn de behoeften en gewoonten van de bewoners en bezoekers dan ook het uitgangspunt. Het welzijn van de bewoners en bezoekers staat altijd voorop. De ervaren vrijheid is hierbij een groot goed.

Daarnaast zijn we ervan overtuigd dat we alleen buitengewoon goede zorg kunnen bieden als de Reigershoeve ook een goede werkgever is. We doen er daarom alles aan om voldoende betrokken, gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers in ons team te hebben die zorgverantwoordelijkheid willen en durven dragen.

Tot slot willen we ook graag anderen inspireren om buitengewoon goede zorg aan mensen met dementie te bieden.

Visie

Wij werken aan deze doelstellingen volgens de kernwaarden uit onze visie over wat goede zorg voor mensen met dementie is:

1. Niet de ziekte maar de mens is het uitgangspunt
2. Deskundige verzorging samen met de familie, gericht op behoeften
3. Een gevoel van thuis zijn kunnen ervaren door het voortzetten van gewoonten
4. We zeggen altijd ja, tenzij in de praktijk blijkt dat iets echt niet kan
5. Zonder vrijheid geen leven
6. Een betekenisvolle daginvulling maakt het leven de moeite waard
7. Midden in de maatschappij

Leeswijzer

Bij het bespreken van onze plannen maken we steeds de link naar het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en onze eigen visiekernwaarden. Steeds geven we aan waar we op dit moment staan, en welke verbeterplannen we op dit thema hebben voor 2023. Om deze kwaliteitsplannen in de juiste context te plaatsen, schetsen we in hoofdstuk 2 eerst het profiel van de Reigershoeve.

2. Het profiel van de Reigershoeve: Het zorgaanbod en personeelsbestand

Het zorgaanbod

Woonzorg

Op de Reigershoeve wordt woonzorg geboden aan 27 bewoners volgens het principe van kleinschalig wonen. De bewoners leven in vier groepen van zes of zeven in een eigen woning. Eén van de woningen is speciaal bestemd voor 'jongere' mensen met dementie, waarbij een diagnose dementie is gesteld beneden het 65e levensjaar. Op peildatum 15-12-2022 was de bewonerssamenstelling als volgt:

Bewonersprofiel woningen Reigershoeve op 15-12-2022

Woningen	Aantal bewoners zzp5	Aantal bewoners zzp7	Aantal man	Aantal vrouw
Oosterweg 5C	6	0	2	4
Oosterweg 5D	6	1	4	3
Oosterweg 5E	7	0	0	7
Oosterweg 5F	7	0	3	4
Totaal:	26	1	8	19

Dagbesteding

Ontmoetingsplek de Reigershoeve is een hobbyclub en praathuis voor mensen met dementie die nog thuis wonen. Het doen van betekenisvolle activiteiten [activiteiten waarbij gekeken wordt naar wat de persoon met dementie nog goed kan, en waar hij of zij eigenwaarde aan ontleent] is het uitgangspunt van de dagbesteding. Ontmoetingsplek de Reigershoeve wordt van maandag tot en met zaterdag bezocht door in principe 12 bezoekers per dag.

De bezoekers hebben een indicatie via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (gemeente) of via de Wet langdurige zorg (Wlz, zorgkantoor). Als zij een Wlz-indicatie hebben, begeleiden wij deelnemers intensiever en is er ten minste halfjaarlijks overleg met familie, casemanagers en het zorgteam van de Reigershoeve (het multidisciplinair overleg). Zowel voor deelnemers die via de WMO komen, als deelnemers die de Reigershoeve via de Wlz bezoeken, worden individuele doelen afgesproken waar de begeleiding zich op richt. Deze doelen vormen het begeleidingsplan van iedere deelnemer.

Profiel bezoekers dagbesteding peildatum 15-12-2022

Financieringsvorm	Aantal man	Aantal vrouw
WMO Onderaannemerschap	12	5
WMO Persoonsgebonden budget	2	2
Wlz	9	5
Totaal	23	12

Logeerszorg

Oktober 2022 zijn we in de voormalige beheerderswoning, die vrij kwam door de verhuizing van een bestuurder en oprichter van de Reigershoeve, gestart met het bieden van logeerszorg. Logeerszorg op de Reigershoeve is bedoeld om de naasten van degene met dementie tijdelijk te ontlasten door de zorg een paar dagen of weken over te nemen. Logeren is mogelijk van twee nachten tot maximaal drie weken. In het logeerhuis, het Koekoeksnest, zijn drie logeerkamers. Het logeerhuis bevindt zich op de begane grond en grenst aan de tuin. De logees kunnen gebruik maken van een gedeelde badkamer en ruime woonkamer met keuken waar iedere dag vers wordt gekookt. In de meeste gevallen is het mogelijk om de kosten voor de logeerszorg vergoed te krijgen via een WMO-beschikking of Wlz-indicatie. Eventuele eigen bijdragen worden berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Profiel logees van totaal gelogeerde nachten 17 oktober – 1 december 2022

Financieringsvorm	Aantal man	Aantal vrouw
WMO	24	6
Wlz	67	3
Totaal	91	9

In de periode van 17 oktober tot 1 december hebben mensen dus in totaal 100 nachten gelogeed van de in totaal 135 beschikbare nachten op basis van 3 logees (een bezettingsgraad van 74%).

Uitjezorg

Vanuit de wens die op de Reigershoeve leefde om ook iets te betekenen voor de mensen op onze wachtlijst is in 2022 de beweging 'Uitjezorg' ontstaan. Via *Uitjezorg* komen mensen die leven met dementie met elkaar in contact en kunnen zij aangeven welke behoefte zij hebben aan informatie en activiteiten. Samen met de initiatiefgroep van zo'n 12 mensen met dementie en hun naasten, die de spil vormen van de beweging, zorgt de Reigershoeve voor de organisatie van activiteiten en bijeenkomsten die op deze behoeften aansluiten. Het streven is dat deze club uiteindelijk een

regionale aard krijgt waarin de mensen met dementie en hun naasten zoveel mogelijk zelf bepalen en organiseren wat er gebeurt. En dat wij samen met andere organisaties (zoals collega-zorgorganisaties, maar ook buurthuizen, sportclubs etc.) daar waar nodig en gewenst ondersteunen.

Het personeelsbestand

Raad van Bestuur

De Reigershoeve is opgericht door Dieneke en Henk Smit, dochter en vader. De opa van Dieneke en de moeder van Henk werden allebei getroffen door dementie en hebben jarenlang in diverse verpleeghuizen doorgebracht. Hierdoor hebben Dieneke en Henk de zorgverlening voor mensen met dementie van zeer nabij meegemaakt en daaruit hun conclusies getrokken: die zorg moet beter en daar gaan wij voor zorgen! Op 1 oktober 2013 was het dan eindelijk zover. Na zeven jaar van voorbereiding opende de Reigershoeve haar deuren voor de eerste bewoners. Het was een droom die uitkwam! Tot september 2019 bestuurden Dieneke en Henk samen de zorgboerderij. Sinds 1 januari 2020 geniet Henk van zijn pensioen. Vanaf september 2019 is Bernadette Willemse bij de Reigershoeve gekomen en heeft zij officieel vanaf 1 januari het stokje van Henk overgenomen.

Bernadette (1983) is opgeleid als psycholoog en is haar werkzame leven begonnen als psycholoog in een verpleeghuis voor mensen met dementie. Al snel is zij daarnaast bij het programma Ouderen van het Trimbos-instituut, het kennisinstituut voor geestelijke gezondheids- en verslavingszorg, gaan werken. Hier heeft zij met veel plezier gewerkt aan projecten die onder andere gericht waren op mantelzorgondersteuning, kleinschalig wonen voor mensen met dementie en persoonsgerichte zorg. In 2015 is zij gepromoveerd op basis van haar onderzoek op dit laatste thema. Dat jaar werd zij ook hoofd van het programma Ouderen.

Dieneke (1985) heeft een studie Gezondheidswetenschappen, Beleid en Organisatie van de Gezondheidszorg, en een studie Gerontologie afgerond. Altijd met haar droom van het realiseren van de Reigershoeve in haar achterhoofd, werkte zij vijf jaar samen met Bernadette op het Trimbos-instituut aan wetenschappelijk onderzoek naar verschillende vormen verpleeghuiszorg voor mensen met dementie. In 2017 promoveerde zij op haar onderzoek naar de relatie tussen activiteiten en kwaliteit van leven bij mensen met dementie in de verpleeghuiszorg. Voor praktische ervaring werkte zij een jaar lang één dag per week in twee kleinschalige woonvoorzieningen als assistent-verzorgende, en werkte daarna een jaar bij Stichting WarmThuis, als coördinator van het dagbestedingsaanbod voor mensen met dementie die nog thuis wonen.

Een vast team medewerkers voor de woningen

De Reigershoeve heeft vier groepswoonings met elk een vast team medewerkers, bestaande uit ongeveer 12 teamleden. Hierdoor zijn medewerkers in staat de bewoners door en door te leren kennen. Anderzijds kunnen bewoners en familieleden de medewerkers goed leren kennen. Bij ziekte en vakantie kunnen zo nodig medewerkers van andere woningen worden ingezet. De Reigershoeve werkt uit principe niet met een flexpool, omdat flexers niet bekend zijn met onze bewoners en het werken volgens onze visie.

De voorgaande jaren kon de Reigershoeve haar personele bezetting in de woningen steeds iets uitbreiden door de extra middelen die stapje voor stapje beschikbaar werden in de langdurige zorg. In 2023 is dit voor het eerst anders. De kosten stijgen fors (voornamelijk door de inflatie, hogere arbeidslonen en in de toekomst stijgende energieprijzen) terwijl de inkomsten niet evenredig toenemen. In overleg met onze personeelsvertegenwoordigers (woongroepvoerders en denktank) stellen we onze personele bezetting dan ook iets bij. De bezetting van 2023 is hieronder weergegeven:

Bezetting 2023 (iets gedaald t.o.v. de bezetting van 2022)

Tijd	Bezetting
8.30 tot 13.30 uur (ipv start 7.30 in 2022)*	4 medewerkers niveau 2 of hoger (1 per woning)
7.30 tot 15.30 uur	4 medewerkers niveau 3 of hoger (1 per woning)
14.00 tot 22.00 uur	4 medewerkers niveau 2 of hoger (1 per woning)
15.00 tot 23.00 uur	4 medewerkers niveau of 3 of hoger (1 per woning)
22.45 tot 7.45 uur	1 wakende nachtdienst niveau 3 of hoger (voor 4 woningen)
22.45 tot 7.45 uur	1 wakende nachtdienst niveau 2 of hoger (voor 4 woningen)

*In plaats van de ochtenddienst met een uur in te korten kan het team van een woning er ook voor kiezen om in plaats daarvan de vroege avonddienst (14 tot 22 uur) met een uur te verkorten. Zij kunnen als team zelf kijken wat op dat moment het beste aansluit bij de bewonersgroep. Als hun behoefte verandert kunnen zij deze keuze ook weer herzien.

Een combinatieteam medewerkers voor de Ontmoetingsplek

De Reigershoeve ontvangt onder normale omstandigheden een groep van 12 deelnemers per dag in Ontmoetingsplek de Reigershoeve. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers begeleid worden door vaste teamleden die hen goed kennen en zich kunnen richten op de begeleidingsdoelen die voor deze deelnemers zijn opgesteld. In 2022 werkten er drie tot vier vaste dagbestedingsmedewerkers op de Reigershoeve.

Aan de andere kant vinden wij het van groot belang dat de Ontmoetingsplek ook verbonden is met de zorg die wordt geboden in de woningen. Dit om gezamenlijke activiteiten te kunnen ondernemen met bewoners en zodat medewerkers op beide werkplekken goed op de hoogte te zijn van wat er op de hele Reigershoeve gebeurt. Maar ook om deelnemers van de Ontmoetingsplek die op de wachtlijst staan voor wonen op de Reigershoeve, goed voor te kunnen bereiden op het wonen, en hen op te vangen door een voor hen bekende medewerker in de woning wanneer zij verhuizen. Bovendien vinden veel oud-deelnemers die naar de Reigershoeve zijn verhuisd, het aan het begin nog prettig om aan te sluiten bij zijn of haar vertrouwde club uit de Ontmoetingsplek. Tot slot is het voor medewerkers van grote meerwaarde om door de Ontmoetingsplek nog meer in aanraking te komen met mensen met minder gevorderde dementie, de thuissituatie en het beloop van de ziekte tot aan verhuizing. Medewerkers leren bewoners kennen in de periode dat zij nog minder ver in hun dementieproces waren. Waardoor zij nog meer de mens vóór de ziekte zien, wat helpt in de persoonsgerichte begeleiding. In 2021 werkten er gemiddeld vijf medewerkers zowel in de woning als in de dagbesteding (de zogenaamde combinatiefunctie).

Vanuit deze filosofie bestaat de bezetting van medewerkers in de dagbesteding dan ook dagelijks uit één vaste begeleider en één combi-medewerker. De medewerkers werken van 8.45 uur tot 16.45 uur. Naast deze medewerkers bestaat het team dagbesteding uit een dagbesteding coördinator. Zij werkt 32 uur per week, en werkt daarvan 1 á 2 dagen zelf voor de groep deelnemers.

Sinds de opening van het logeershuis is er één van de vaste medewerkers van de Ontmoetingsplek ook werkzaam in het logeershuis. Dit om de verbinding tussen de twee plekken te vergroten. Dit is erg fijn aangezien een aanzienlijk deel van de logees ook deelnemer is bij de Ontmoetingsplek.

Opleidingsniveau zorgmedewerkers

Het opleidingsniveau van onze medewerkers die werken in de directe dagelijkse zorg voor de bewoners en deelnemers van de dagbesteding was op peildatum 1-12-2022:

Opleidingsniveau	Aantal medewerkers	Aantal fte (en percentage van geheel)
Niveau 2 zorg en welzijn	1	0,67 (1,5)
Niveau 3 zorg en welzijn	30	21,83 (50,1)
Niveau 4 zorg en welzijn	12	9,33 (21,4)
Niveau 5 zorg en welzijn	1	0,83 (1,9)
Leerlingen verzorgende IG niveau 3 opleiding	9	7,17 (16,5)
Overig zorgpersoneel	6	3,69 (8,5)
<i>Totaal</i>	59	43,53 (100)

Wij vinden opleidingsniveau echter niet het belangrijkste. Onze medewerkers zijn stuk voor stuk zeer goede verzorgers die zijn geselecteerd op hun betrokkenheid, warmte en de motivatie om te werken volgens onze visie. Bij de aanname van nieuwe medewerkers is een zorgdiploma geen must. De categorie 'overig zorgpersoneel' bestaat dan ook onder andere uit medewerkers die bij de start van de Reigershoeve bijvoorbeeld wel ervaring hadden in het werken bij een dagbesteding of een aantal jaar pabo hadden gedaan, maar niet beschikten over een diploma. Iedere nieuwe medewerker krijgt een uitgebreid intern opleidingsprogramma en kunnen diploma's via parttime beroepsopleidingen in combinatie met werken op de Reigershoeve behalen. Zo zijn alle medewerkers die werken als woonzorgbegeleider, intern opgeleid voor het delen van medicatie. In 2018 zijn ook medewerkers met een MZ of SPW-achtergrond door het Nova college opgeleid om enkele voorbehouden handelingen uit te voeren. Dit gaan wij in 2023 opnieuw doen. De afgelopen jaren hebben we veelal mensen met een afgeronde zorg- en welzijnsopleiding aangenomen, ofwel zij-instromers of mensen met een helpende opleiding, die zijn ingestroomd in ons BBL-traject voor verzorgende IG.

Verloopcijfers

In 2022 (tot en met 15 december) namen we afscheid van één woonzorgmedewerker. Om het relatief hoge ziekteverzuim in 2022 het hoofd te kunnen bieden en door de komst van het logeerhuis op de Reigershoeve zijn in 2022 zes nieuwe collega's in dienst gekomen van de Reigershoeve waarvan vier BBL-leerlingen, oftewel collega's in opleiding.

BOL Stagiaires en BBL-leerlingen

In het schooljaar van 2022-2023 begeleiden medewerkers van de Reigershoeve 8 BOL-stagiaires van de opleidingen Dienstverlening en zorg, helpende, Verzorgende IG, verpleegkunde en Maatschappelijke Zorg en de combinatieopleiding VZ/MZ. BOL-stagiaires zijn bij de Reigershoeve altijd boventallig. Daarnaast volgden in 2022 9 medewerkers de BBL-opleiding Verzorgende IG (werken en leren).

Behandelaars

Het behandelteam wordt ingehuurd bij Novicare. De Specialist Ouderengeneeskunde (SO) is hoofdbehandelaar van de Reigershoeve. De SO is voor ongeveer 7 uur per week beschikbaar voor de Reigershoeve. Zij werkt samen met een psycholoog, die 6 uur per week op de Reigershoeve is. Gedurende de week kunnen we bij vragen telefonisch een beroep doen op de behandelaars van Novicare. Buiten kantoor tijden doen we een beroep op medische zorg via de Avond-, Nacht-, Weekenddienst van Gericall.

Vrijwilligers

Naast de professionele krachten zijn er in totaal 71 vrijwilligers werkzaam op de Reigershoeve. Ze helpen in één van de woningen of zij werken in de tuin of voor de dieren. Ook zijn er vrijwilligers gastheer/gastvrouw in café De Vrolijke Merrie of zijn zij betrokken bij de individuele en groepsactiviteiten voor bewoners en bezoekers van de Ontmoetingsplek. Daarnaast verrichten vrijwilligers onderhoud en doen klussen. Dankzij de vrijwilligers kan veel extra's worden geboden ten gunste van het welzijn van alle betrokkenen.

Raad van Toezicht

Stichting Reigershoeve is een stichting met een Raad van Toezicht die erop toeziet dat de bedrijfsvoering van de Reigershoeve goed verloopt en de zorg wordt geboden volgens de kwaliteitsstandaarden. De Raad van Toezicht bestaat uit een voormalig decaan van de Vrije Universiteit Amsterdam, een econoom en ouderenpsycholoog.

Organisatiestructuur

De Reigershoeve is een platte organisatie. Met uitzondering van de bestuurders Dieneke (0,88 fte) en Bernadette (0,88 fte), twee vaste en een tijdelijke administratief medewerkers (1 fte) en een facilitair medewerker (1,17 fte), werken alle medewerkers in de directe dagelijkse zorg voor onze bewoners of bij de Ontmoetingsplek (op peildatum 15-12-2021 (43,53 fte).

Personeelskosten: Zoveel mogelijk geld naar de directe zorg

De Reigershoeve heeft zich ten doel gesteld om kosten voor management, administratie etc. (overhead) zo laag mogelijk te houden. Van alle via de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) verkregen inkomsten besteedt de Reigershoeve meer dan 90% aan kosten die betrekking hebben op de directe zorg.

Bij de Reigershoeve richten we ons op het welzijn van onze bewoners. Wij besteden veel aandacht aan scholing van de medewerkers zodat die de persoonsgerichte zorgvisie in hun werk uit kunnen dragen. Wij bieden veel ruimte voor ideeën en creativiteit. De medewerkers doen zelf de was en ze koken iedere dag. Vaak kunnen één of twee bewoners of familieleden hierbij een handje helpen.

3. Waar staan we en waar gaan we naartoe?

Persoonsgerichte zorg

Kwaliteitskader - Persoonsgerichte zorg en ondersteuning: wat wil de cliënt? Met zorg en ondersteuning die optimaal aansluit op de situatie van de cliënt dragen verpleeghuizen bij aan het verhogen van de kwaliteit van leven op alle leefgebieden. De kwaliteit van leven is voor iedere bewoner anders en bestaat uit een combinatie van medische en verpleegkundige zorg, ondersteuning, zingeving, welbevinden en participatie. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning krijgt vorm in de relatie tussen de bewoner en zijn of haar naaste(n) en de zorgprofessional.

Overlappende kernwaarde uit visie Reigershoeve

'Niet de ziekte maar de mens met zijn eigen unieke behoeften is het uitgangspunt'

Mensen met dementie zijn weliswaar ziek, maar zij zijn in de eerste plaats nog altijd mensen met hun eigen specifieke voorkeuren, wensen en behoeften. Goede zorg en begeleiding is het vervullen van psychosociale behoeften. Niet de ziekte, maar de mens staat dan ook centraal als wij het hebben over

wonen, zorg en welzijn. Iedere bewoner van de Reigershoeve moet zichzelf kunnen zijn en zijn eigen leven zoveel mogelijk kunnen voortzetten. Hiervoor werken we nauw samen met de familie en naasten van de bewoner.

1. Bewoner goed in beeld

In 2023 willen we onze aandacht richten naar het goed kennen van onze bewoners. Om bewoners en deelnemers op de Reigershoeve hun eigen leven te laten leiden is het van groot belang dat wij hun leven, routines, voorkeuren, persoonlijkheid en behoeftes kennen. Hier spannen wij ons dan ook voor in. Voorafgaand aan de verhuizing van een nieuwe bewoner naar de Reigershoeve gaan teamleden altijd op huisbezoek. Daarnaast vragen wij familie van bewoners om het Cliëntverhaal in Carenzorgt in te vullen. We merken dat deze uitgebreide informatie nu toch nog geen goede plek gekregen nu we werken met een ander elektronisch zorgdossier. In 2023 willen we kijken hoe het levensverhaal weer een prominentere plek kan krijgen.

In het verleden heeft er een project plaatsgevonden op de Reigershoeve waardoor ervoor bijna elke bewoner een levensboek aanwezig was. Helaas is dit nu minder terwijl het levensboek voor veel mensen met dementie een waardevol middel is om herinneringen aan hun leven op te halen. Het boek helpt hen om het levensverhaal te herinneren en hierover te praten. Bovendien leren medewerkers en vrijwilligers de bewoner door de informatie en het gesprek erover, kennen zoals iemand voor zijn ziekte was. We merken echter dat veel familie een drempel ervaart om deze daadwerkelijk te maken. Daarom organiseren we in de eerste helft van 2023 een reeks workshops op de Reigershoeve om familieleden te ondersteunen, om bij voorkeur samen met de bewoner of deelnemer van de Ontmoetingsplek een levensboek te maken. Gezien de vraag van familie naar voorbeelden of een standaard format overwegen we alle nieuwe bewoners een standaard format voor het vormgeven van een levensboek te geven. De workshops zijn ook toegankelijk voor de mensen met dementie en hun familie die bij ons op de wachtlijst staan en deelnemen in de club 'Uitjezorg'.

2. Reigershoeve als sociale gemeenschap

Op de Reigershoeve streven we ernaar om met alle betrokkenen (bewoners, deelnemers van de Ontmoetingsplek en 'Uitjezorg', familie, vrijwilligers en medewerkers), een sociale gemeenschap te vormen. Een sociale gemeenschap waarin we omzien naar elkaar en er voor elkaar zijn. Wat je achtergrond ook is, je mogelijkheden of beperkingen, samen proberen we er elke dag weer met elkaar een fijne dag van te maken. Dat maakt ook dat het regelmatig voorkomt dat er mensen op de Reigershoeve op bezoek zijn die met verbazing aangeven dat zij niet goed kunnen zien wie degene met dementie is, wie familie, vrijwilliger of medewerker. Ook in 2023 willen we weer verder bouwen aan deze gemeenschap. Dat willen we doen door de frequentie waarin er familieavonden georganiseerd worden te verhogen naar vier keer per jaar (waarbij we twee van deze bijeenkomsten koppelen aan schoonmaakdagen), en meer bijeenkomsten voor vrijwilligers te organiseren. Zo leren we elkaar steeds beter kennen en weten we wat we aan elkaar hebben. Ook kunnen we met elkaar praten over de visie van de Reigershoeve en kennis overdragen over dementie. Afgelopen maand zijn we begonnen met het vormgeven van smoelenboeken voor de bewoners en hun familie waarin alle bewoners, vrijwilligers en medewerkers van een woning terug te vinden zijn. Ook dit helpt daarbij.

We zien dit als belangrijke basis om met elkaar goed te blijven horen en zien op de Reigershoeve en scherp te blijven op of we doen wat we beloven.

3. Viering tienjarig jubileum

In oktober 2023 bestaat de Reigershoeve alweer tien jaar! We vinden het belangrijk om deze mijlpaal met alle betrokkenen te vieren, en terug te kijken op hoe de sociale leefgemeenschap van de Reigershoeve het afgelopen decennium tot stand is gekomen, wat we samen hebben bereikt, terug te blikken op de bijzondere mensen die we hebben mogen ondersteunen, en te vieren dat de Reigershoeve is uitgegroeid tot wat het nu is. Begin 2023 zullen we een feestcommissie samenstellen, bestaande uit medewerkers, familieleden en vrijwilligers, om de feestdag vorm te geven.

4. Eerder in gesprek over palliatieve (terminale) zorg met familie

Tijdens de visiedagen in september en oktober 2021 hebben we met elkaar en onze arts uitgebreid stilgestaan bij het bieden van palliatieve (terminale) zorg en goede zorg rondom het levenseinde. In de gesprekken op deze dagen bleek dat we eigenlijk nog onvoldoende met bewoners en familie praten over het (naderende) levenseinde. Kwaliteit van leven is altijd het uitgangspunt in de langdurige zorg, maar aangezien de zorg die we op de Reigershoeve bieden voor onze bewoners, eigenlijk past binnen de WHO-definitie van palliatieve zorg, is het belangrijk om wensen rondom sterven uit de taboesfeer te halen en ook te streven naar *kwaliteit van sterven*. In 2022 hebben we in samenwerking met onze arts ook met familie stilgestaan bij dit onderwerp tijdens een familieavond voor familieleden van de bewoners op de Reigershoeve en deelnemers van de Ontmoetingsplek. Daarnaast is er sinds november 2022 een aandachtfunctionaris per woning aangewezen die zich vanaf nu extra toe zal leggen op het gebied van palliatieve zorg en zorg rondom het levenseinde en het hierover in gesprek gaan met de familie van bewoners. In 2023 borduren we voort op de wensen en behoeften die aan het licht kwamen tijdens de familiebijeenkomst. We proberen al relatief kort na verhuizing naar de Reigershoeve over wensen en behoeften rondom sterven te praten met bewoners en hun naasten, en voor bewoners die hier open voor staan, een zogenaamd 'palliatieve zorg-plan' op te stellen (zie ook het artikel hierover van Dienneke uit Denkbeeld, december 2022).

5. Gesprekken met bewoners, hun naasten, zorgmedewerkers en behandelaars anders vormgeven

Sinds de start van de Reigershoeve houden we voor elke bewoner twee keer per jaar een multidisciplinair overleg (MDO). Hierbij zijn meestal de familie van de bewoner, de contactpersoon vanuit de woning, de woongroep leider van de woning, de arts en psycholoog aanwezig. Indien nodig organiseren we een extra MDO voor een bewoner als de situatie daarom vraagt, bijvoorbeeld als er overwegingen m.b.t. onvrijwillige zorg spelen of een bewoner snel achteruitgaat. We merken dat het regelmatig voorkomt dat er een MDO plaatsvindt maar er eigenlijk niet veel veranderingen zijn waardoor er niet zoveel te bespreken is, of dat de aanwezigheid van de arts of psycholoog overbodig is op dat moment. De huidige invulling van het MDO maakt dat het voor veel bewoners niet prettig is om zelf deel te nemen. Het is de bedoeling dat er voorafgaand aan het MDO een gesprek met de bewoner plaatsvindt. Maar we merken in de praktijk dat dit er ook nog weleens bij inschiet waardoor de betrokkenheid van veel bewoners bij het vormgeven van hun zorg en begeleiding beperkt is. Om beter aan te kunnen sluiten bij de behoefte aan overleg van alle betrokkenen willen we deze vaste overlegstructuur gaan opheffen in 2023. Een belangrijk speerpunt daarbij zal zijn om bewoners steeds op een voor hen passende manier te betrekken bij de invulling van hun zorg en begeleiding.

Deze nieuwe werkwijze zal er ook aan bijdragen dat middelen en mankracht zo efficiënt mogelijk ingezet worden. In het eerste kwartaal van 2023 willen deze nieuwe werkwijze samen met vertegenwoordigers van medewerkers, familie en de behandelaars ontwikkelen. We verwachten erop

uit te komen dat de eerste contactpersonen uit de woning twee keer per jaar overleg hebben met bewoners en hun familie, eventueel met ondersteuning van de psycholoog. Dat de arts in ieder geval in de eerste periode na de verhuizing een gesprek heeft met de bewoner en zijn of haar familie om kennis te maken en o.a. over keuzes m.b.t. medisch beleid en desgewenst het opstellen van een 'palliatieve zorg-plan' (zie boven).

Net als in 2022, zullen er wanneer de situatie hierom vraagt, extra MDO's worden ingepland.

6. Vormgeven zorgplan en rapporteren

Op de Reigershoeve hebben we als doel zo min mogelijk tijd te besteden aan administratieve zaken die niet bijdragen aan goede zorg en begeleiding van onze bewoners, deelnemers en logees. In 2021 zijn we overgegaan op het nieuwe zorgdossier Ons van Nedap. We zijn tevreden over dit elektronisch cliëntendossier en de mogelijkheden die dit dossier biedt. Maar we merken dat het collega's het dikwijls lastig vinden om alle relevante informatie te vinden, up to date te houden en te delen met familie. Ook bestaat er, ondanks een e-learning over rapporteren via de SOAP methode in 2021, bij veel collega's het gevoel dat er niet efficiënt of goed wordt gerapporteerd. Ook familieleden geven dit soms terug. De één vindt dat zaken niet uitvoerig genoeg worden beschreven, de ander geeft aan dat 'elke poep en scheet wordt gerapporteerd'.

Tezamen met het opnieuw inrichten van onze MDO-structuur, willen we in 2023 het gebruiken van het elektronisch cliëntendossier kritisch onder de loep nemen. Hoe zorgen we dat het dossier ondersteunend is aan de goede zorg en begeleiding die we bewoners willen bieden? Zonder dat het gebruik ervan te veel tijd in beslag neemt? Wat rapporteren we wel en niet, in hoeverre slaan we welke informatie waar en hoe op? In 2023 willen we dit samen met vertegenwoordigers van het zorgteam, familieleden en de behandelaars onderzoeken om hier vervolgens duidelijke keuzes in te maken en het zorgteam hierin te scholen.

Wonen en welzijn

***Kwaliteitskader** - Een aangenaam leven. Persoonsgerichte zorg en wonen & welzijn hangen nauw met elkaar samen. Het gaat er immers om dat de cliënt niet alleen de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft, maar ook dat het leven zo aangenaam mogelijk is, met zingeving en betekenisvolle activiteiten, waar mogelijk samen met familie en naasten. Dat krijgt vorm in de dialoog tussen de bewoner, zijn of haar naasten en de zorgprofessionals.*

Overlappende kernwaarden uit visie Reigershoeve

1. 'Een betekenisvolle daginvulling maakt het leven de moeite waard'

Wanneer je steeds meer vergeet wat je hebt gedaan, wie je familieleden zijn en waar je bent, wordt wat je doet misschien wel steeds belangrijker. 'Je bent wat je doet'. Vaak hebben mensen met dementie steeds meer moeite om zelf het initiatief te nemen tot een bezigheid of activiteit. Het betrekken van de bewoners in bezigheden is dan ook een kerntaak van iedere medewerker op de Reigershoeve. Met als doel het gevoel erbij te horen te versterken, creatieve expressie mogelijk te maken, aandacht te besteden aan bewegen, en het zelfvertrouwen te vergroten.

2. 'De bewoners wonen niet op onze werkplek, wij werken in hun huis!'

Een herkenbare omgeving geeft een gevoel van veiligheid en rust voor mensen die de grip op het leven kwijtraken. Bewoners van de Reigershoeve wonen in een normale woning – geen unit, huisje of afdeling – waar ook de normale dingen van de dag worden gedaan. Medewerkers werken in de woning van de bewoners en helpen hen (vaak in grote mate) het huishouden te runnen en hun eigen leven voort te

zetten. De bewoner heeft zoveel mogelijk de regie en privacy wordt gerespecteerd. Niet de normen en waarden van de medewerkers, maar die van bewoners zijn leidend. Ongeveer ieder jaar zorgen we ervoor dat er 1 of meerdere collega's uit een team van woning wisselen, zodat de teams met frisse ogen blijven kijken en er geen 'zo doen we het hier' cultuur ontstaat. Ook is een goede samenwerking met familie heel belangrijk. Zij helpen actief mee om de woning een echt thuis voor de bewoner te maken, en nemen zelf initiatief.

7. Integreren binnen buiten, buiten binnen

Eén van de visiepeilers van de Reigershoeve is dat bewoners, deelnemers en logees van de Reigershoeve onderdeel blijven uitmaken van de maatschappij. Zij doen nog steeds mee, ook al hebben zij dementie. In de beginjaren van de Reigershoeve organiseerden we diverse activiteiten om deze integratie tot stand te laten komen, zoals de lente- en herfstmarkt, gebruik van onze ontmoetingsplekruimten door koren, een project met basisschool de Kariboe waarbij schoolkinderen regelmatig activiteiten op het terrein van de Reigershoeve deden, en onderhoud van de tuin door de Van Voorthuysenschool.

Deze activiteiten vragen tijd en aandacht, en zijn met de coronapandemie grotendeels verloren gegaan. Alleen de Heldringschool komt nog wekelijks met een groepje kinderen voor hun schoonmaakopleiding, onderhoud van de dierenverblijven en activiteiten met bewoners.

In 2023 willen we deze activiteiten weer uitbreiden. Café de Vrolijke Merrie is een mooie ruimte die veel vaker voor de buurt kan worden ingezet, en waar deelnemers van de Ontmoetingsplek ook een rol in kunnen spelen. Denk aan een theetuin voor voorbijgangers, de verkoop van groenten uit onze tuin of producten gemaakt door de ontmoetingsplekdeelnemers, het houden van exposities door onze deelnemers maar ook door kunstenaars uit de omgeving, de lentemarkt, schoolprojecten, sportactiviteiten, etc.

Daarnaast willen we kijken of onze bewoners en deelnemers meer kunnen deelnemen aan activiteiten buiten het terrein van de Reigershoeve. Zoals het bieden van dagactiviteiten op sociale plekken zoals de bibliotheek, sportclubs, buurtcentra, moestuinen en het geven van voorlichting over dementie op scholen.

8. Vervolg klein logeerhuis, verkenning groter logeerhuis

In oktober 2022 zijn we gestart met het bieden van logeerszorg op de Reigershoeve op kleine schaal. We hadden de ambitie om een groter logeerhuis te bouwen waar zeven logees terecht konden. De hoge bouwkosten zorgden er echter voor dat de plannen voor dit logeerhuis moesten worden uitgesteld. Omdat de voormalig beheerderswoning vrij kwam, zijn we in deze kleine woning logeerszorg gaan bieden. Logeerszorg voor maximaal drie logees is echter niet rendabel. De logees hebben continu zorg en begeleiding nodig, waarmee de personeelskosten de inkomsten ruim overstijgen. Gezien het grote maatschappelijke belang, en ook voor een eventuele opmaat naar logeren op grotere schaal, hebben we in overleg met de Raad van Toezicht besloten om logeren toch al mogelijk te maken. De laatste maanden van 2022 was er sprake van een aanloopfase. Er was al veel animo voor logeren, dat blijkt wel uit het feit dat we in de eerste anderhalve maand al een bezettingsgraad van 74% hebben behaald. In 2023 hebben we als doelstelling om de bezetting van het logeerhuis te optimaliseren (we streven naar ten minste 78% bezetting). Het logeerhuisteam is al behoorlijk ingespeeld op elkaar, en op veel momenten zijn er vrijwilligers. Administratief vergt het bieden van logeerszorg nog veel tijd. De afspraken met de verschillende gemeenten vragen nog aandacht en we willen in gesprek met de zorgverzekeraar voor de overbrugging van het gat tussen Wmo- en Wlz-tarieven waar bij logeerszorg

sprake van is. Het secretariaat moet nog handig worden in het verwerken van aanvragen en registreren en declareren in de diverse financieringsvormen. In 2023 krijgt dit verder aandacht. En willen we het logeerhuisteam en ook de inbedding van de logeertzorg in de andere activiteiten van de Reigershoeve, nog meer versterken.

Tegelijkertijd blijven we met woningbouwcorporatie WOONopMAAT de mogelijkheid verkennen tot de bouw van het grotere logeerhuis. In verband met de kosten en het huidige logeerhuis wordt de optie om toch een losstaand gebouw achter op het terrein van de Reigershoeve te bouwen verkend. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen gericht op langer thuis wonen en de aanvragen voor logeren die we nu krijgen, verkennen we daarnaast de optie om deeltijd wonen te gaan bieden in plaats van logeren. Het te bouwen gebouw moet geschikt zijn om eventueel omgezet te kunnen worden in een reguliere woning voor de Reigershoeve, mocht de opbrengst van het logeren toch te beperkt blijven.

9. Vergroten beweging 'Uitjezorg'

Met regionale gelden vanuit het Zorgkantoor, aangevuld met een subsidie van ZonMW via de gemeente Heemskerk, konden we in 2022 onze plannen uitvoeren om ook voor mensen die op onze wachtlijst stonden activiteiten en contact te bieden. Om uiteindelijk te komen tot de beweging 'Uitjezorg'.

Begin 2022 hebben we alle mensen van de wachtlijst aangeschreven met de vraag met ons mee te denken om onze ideeën vorm te geven. Uiteindelijk hebben we tien paren van mensen met dementie en hun naasten geïnterviewd. Met deze input konden we vervolgens diverse activiteiten organiseren die aansloten bij de behoeften die leven. Er is een initiatiefgroep gevormd van mensen die leven met dementie (personen met de diagnose dementie en hun naasten) die actief meedenkt en meehelpt met het organiseren van activiteiten. Gaandeweg hebben we steeds meer de regie bij deze groep kunnen leggen. Eind 2022 is creatief bureau BrrBrr betrokken om samen met de initiatiefgroep de kernboodschap van *Uitjezorg* te formuleren:

Leven met dementie heeft een enorme impact op de persoon met deze aandoening en het netwerk van mensen daaromheen. Alle leed of beperkingen wegnemen kan niet, maar mensen ontmoeten die hetzelfde doormaken wel. Want samen voel je je gesteund, en ben je sterker.

Wij bieden mensen met dementie die thuis wonen en hun naasten een fijne dag. Met momenten om naar uit te kijken. En bijeenkomsten die zorgen voor een positieve bijdrage aan een betekenisvol leven.

Ontmoet mensen met dezelfde ervaringen in een veilige omgeving. Maak plezier, deel uw zorgen, lucht uw hart, huil uit en leer van lotgenoten.

Wat wij organiseren wordt niet vóór u bedacht, maar samen mét u. Want wij geloven in uw kracht, creativiteit en doorzettingsvermogen.

Dus... doe mee, denk mee en vergeet voor even uw zorgen...

In januari 2023 wordt de website van *Uitjezorg* gelanceerd, om mensen die leven met dementie in heel regio IJmond uit te nodigen deel te nemen aan activiteiten en mee te denken aan het activiteiten-kennis en ondersteuningsaanbod. De ambitie is om de beweging in 2023 verder te laten groeien, en mensen die leven met dementie in heel regio IJmond te bedienen. In 2022 werkten we al op kleine schaal samen met collega-zorginstellingen en buurthuis d'Evelaer. In 2023 willen we dit verder uitbouwen, om zoveel mogelijk samen te werken voor een optimaal aanbod voor mensen met

dementie in de thuissituatie. Hiervoor is ook voor 2023 een projectaanvraag gedaan voor regionale gelden van zorgkantoor Zilveren Kruis, tezamen met Viva! zorggroep en de Zorgspecialist.

10. Blijvende aandacht voor dieren en tuin

Op de Reigershoeve dragen we niet alleen zorg voor onze bewoners, logees en deelnemers, maar ook voor alle dieren die er wonen en het onderhoud van de tuin. Dit doen we met elkaar: bewoners, deelnemers, logees, familie, medewerkers en vrijwilligers. Het is niet zelfsprekend dat iedere betrokkene goed weet wat de dieren en tuin nodig hebben. We willen de dier- en tuinverzorging dan ook blijvend onder de aandacht brengen. In 2022 hebben we het dierenwelzijn behandeld op onze visiedagen. In 2023 zullen we nieuwe medewerkers standaard informatie geven over het verzorgen van de dieren en de tuin, en in de Reigershoeve University (zie hieronder) aandacht aan dier en tuin besteden. Daarnaast hebben we vier keer per jaar dierenoverleg met aandachtfunctionarissen van iedere woning, het logeerhuis en de ontmoetingsplek, om ons gezamenlijk te buigen over het dierenwelzijn en de tuin.

Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Kwaliteitskader - Garanderen van basisveiligheid betekent dat een zorgorganisatie met gebruikmaking van relevante professionele standaarden en richtlijnen, vermijdbare schade bij cliënten zoveel mogelijk voorkomt en leert van veiligheidsincidenten. Het gaat om risicobewustzijn en risicoreductie.

Overlappende kernwaarden uit visie Reigershoeve

'Vrijheid'

Op de Reigershoeve hechten we veel waarde aan de vrijheid van bewoners. Bewoners zijn altijd vrij om op het terrein rond te lopen. Bewoners kunnen in overleg met familie ook zelfstandig buiten het terrein op pad. We streven altijd naar vrijwillige zorg en zijn zeer terughoudend om onvrijwillige zorg toe te passen. Bovendien is dit ook wettelijk onze plicht.

In de woningen zijn levensmiddelen, bestek en huishoudelijke apparatuur toegankelijk voor bewoners. Tenzij er zwaarwegende argumenten zijn om op dit punt toch – altijd tijdelijk - voor veiligheid te kiezen. Het bieden van vrijheid betekent ook het accepteren van risico's. Bewoners kunnen zich stoten aan een bloempot, struikelen over een kat of zichzelf in hun vinger snijden. Maar zonder risico's, geen leven!

'Ja, tenzij'

In principe is alles mogelijk, tenzij in de praktijk daadwerkelijk blijkt dat het echt niet kan. Huisdieren meenemen, de familie eet mee, tussen de middag in plaats van 's avonds warm eten, we zeggen nooit op voorhand nee.

11. Informatiebeveiliging en privacy

In de afgelopen twee jaar hebben we veel wijzigingen doorgevoerd qua ICT en het gebruik van systemen op de Reigershoeve. Uiteraard zijn deze wijzigingen doorgevoerd met de Algemene Verordening Gegevensbeveiliging (AGV) en eisen die aan ons gesteld worden op het gebied van informatiebeveiliging als uitgangspunt.

Komend jaar willen we extra aandacht besteden aan het updaten van ons privacybeleid aangezien we steeds meer met social media werken op de Reigershoeve en promotiematerialen (o.a. voor het logeerhuis en *Uitjezorg*). Daarnaast komen we regelmatig in de publiciteit, werken we met Familienet en brengen we inmiddels twee nieuwsbrieven uit (de Snavelklepper en *Uitjezorg*). Dit maakt dat we het geven van toestemming voor het gebruik van foto- en filmmateriaal specifiekere willen vastleggen,

zodat alle betrokkenen per nieuwsuiting kunnen aangeven of zij wel of geen toestemming willen geven. Eind 2022 zijn hier bij de medewerkers al toestemmingsformulieren over verspreid. Deze worden in 2023 verwerkt, samen met formulieren voor vrijwilligers, bewoners, deelnemers en logees. Ook willen we ons verwerkingsregister en alle eisen die aan ons gesteld worden vanuit de NEN7510 nog eens goed onder de loep nemen. Om een werkwijze te ontwikkelen om deze materie doorlopend voldoende aandacht te geven en alles op een zo efficiënt mogelijke manier te organiseren willen we een externe partij inhuren om ons te ondersteunen.

Eind 2022 legden wij contact met externe partijen waarvan wij er met één in 2023 aan slag willen gaan en meteen verkennen hoe zij ons ook in de toekomst kunnen blijven ondersteunen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

12. Verkenning vergroten open deurenbeleid ten behoeve van verruiming van de levensruimte

Op de Reigershoeve is vrijheid een groot goed. We vinden het belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk vrijheid ervaren. Soms merken we dat bewoners zich toch opgesloten voelen. Hier willen we in 2023 verder mee aan de slag.

Zo willen we de sloten van de voor- en achterdeuren van de woningen vervangen zodat de deuren aan de binnenkant open zijn te maken met een draaicilinder. Nu worden de deuren 's nachts dicht gedaan. Bewoners kunnen dan niet zelfstandig het pand verlaten. Nu we al enkele jaren twee nachtdiensten hebben, kunnen we – zo nodig met de inzet van signalering middels domotica zodat we een signaal krijgen als iemand de deur verlaat – voorkomen dat mensen zich opgesloten voelen.

Daarnaast willen we ons oriënteren op de mogelijkheid de toegang tot de Reigershoeve anders vorm te geven. Sinds het bestaan van de Reigershoeve is ons terrein omheind en het hek aan de voorkant van het terrein afgesloten met een codeslot. De meeste bewoners ondervinden hier ogenschijnlijk geen hinder van. Bij enkele bewoners zien we wel degelijk dat zij last hebben van het afgesloten terrein. We doen veel om deze bewoners toch zoveel mogelijk vrijheid te bieden. Zo kijken we of ze toch veilig op pad kunnen gaan door zoveel mogelijk met hen mee te gaan of hen te voorzien van een GPS-tracker. Een enkele bewoner kent de code van het hek, en kan echt zelfstandig op pad. Desalniettemin leidt het hek regelmatig tot frustratie bij bewoners. En daarnaast soms ook tot verkeerde verwachtingen of schijnveiligheid bij familie van deelnemers van de Ontmoetingsplek en de bewoners. Want de mogelijkheid bestaat altijd nog dat een bewoner bijvoorbeeld met een bezoeker of leverancier mee het hek uitloopt. En het bezoeken van of wonen op een plek als de Reigershoeve betekent niet meteen ook dat je bewegingsvrijheid ingeperkt mag worden.

Het gesloten hek is geplaatst om een beschermde omgeving te bieden voor onze doelgroep. Mensen met dementie kunnen verward zijn en niet weten dat zij op de Reigerhoeve wonen, naar hun oude huis willen dat er niet meer is, kunnen regelmatig de weg niet meer vinden, of kunnen zich niet meer veilig in het verkeer bewegen. Op het terrein geldt op de gehele Reigershoeve al een opendeurenbeleid. Bewoners, deelnemers en logees kunnen overal gaan en staan. Graag zouden we op den duur toe willen werken naar een volledig opendeurenbeleid, wat betekent dat het terrein zelf ook niet meer geheel afgesloten is. Vanuit het huidige maatschappelijk perspectief en door wat we gewend zijn lijkt dit in eerste instantie misschien niet mogelijk. Maar als we ons bedenken dat er toch al diverse woonzorgvoorzieningen in Nederland bestaan die daadwerkelijk volledig open zijn, en er in de afgelopen decennia meer grote veranderingen zijn doorgevoerd in de dementiezorg die veel mensen niet voor mogelijk hadden gehouden, vinden we dat we het aan onze deelnemers, bewoners en logees verplicht zijn het te verkennen. Denk bijvoorbeeld aan de 'ban de band beweging': vroeger was het zeer gebruikelijk om mensen met dementie middels een 'Zweedse band' te fixeren aan een

stoel vanuit veiligheidsoverwegingen. Inmiddels hebben we gezien dat deze banden helemaal niet nodig zijn, en bovendien juist een averechts effect op de lichamelijke gezondheid en het welzijn van bewoners hebben. We denken dat dit zo ook werkt met het open deuren beleid: het vergt veel lef en een op de persoon afgestemde benadering om het af te schaffen, maar zal het welzijn van bewoners uiteindelijk vergroten.

In 2023 willen we daarom onderzoeken welke mogelijkheden hiertoe zijn door de pioniers in het opendeurenbeleid te bezoeken en met alle betrokkenen op de Reigershoeve hierover in gesprek te gaan. Om te beginnen met de Familieraad en Denktank.

Leren en verbeteren

Kwaliteitskader - Dit gaat over de wijze waarop de zorgverlener en zorgorganisatie op dynamische en lerende wijze zorgdragen voor optimale zorg en verzorging voor cliënten, daarbij gebruikmakend van de best beschikbare kennisbronnen zoals wetenschappelijke literatuur, professionele richtlijnen, landelijke en lokale data, gesystematiseerde ervaringsgegevens en kwalitatieve informatie.

Overlappende kernwaarde uit visie Reigershoeve

'Een lerende organisatie'

De Reigershoeve wil continu in ontwikkeling zijn om dementiezorg te bieden volgens de laatst beschikbare kennis en standaarden. Leren doen we door ons te verdiepen, bijvoorbeeld in onze Reigershoeve University of op onze visiedagen. We leren met en van elkaar. Ideeën zijn welkom, en fouten maken mag zolang we ervan leren.

13. Optimaliseren samenwerking tussen de verschillende teams van de Reigershoeve (werken als 1 Reigershoeve)

Op de Reigershoeve bieden we zorg en begeleiding in zeven teams, namelijk de teams van de vier woningen, het team van de Ontmoetingsplek, het logeerhuisteam en het kantoorteam. We denken dat het belangrijk is om de zorg en begeleiding in deze relatief kleine teams vorm te geven, waarin ieder team min of meer zelfstandig werkt en met elkaar verantwoordelijkheid draagt. Ook dragen kleine teams bij aan de herkenbaarheid voor bewoners, logees en deelnemers.

Voor het welzijn van alle betrokkenen is het echter essentieel dat de teams onderling goed kunnen samenwerken en goed van elkaars werkgebied op de hoogte zijn. Om elkaar te ondersteunen waar dit nodig is, om activiteiten of sociaal contact voor bewoners, deelnemers en logees te combineren, met elkaar mee te denken, alle expertise die in huis is optimaal te benutten, en er op de Reigershoeve iedere dag weer een mooie dag voor alle bewoners, deelnemers en logees te maken zonder in grenzen of afdelingen te denken.

Op de visiedagen die we twee keer per jaar organiseren, komen we met alle medewerkers bij elkaar. Dit helpt om elkaar te blijven kennen en horen. Graag doen we in 2023 nog meer om collega's onderling met elkaar en elkaars werkgebied in contact te brengen. Eén manier om dit te doen is regelmatig op een andere werkplek werken om mee te kijken met wat er speelt in een andere woning, het logeerhuis of de ontmoetingsplek. In 2023 willen we hiermee experimenteren, bijvoorbeeld door enkele maanden één van de avonddiensten te laten rouleren in de woningen, of vaker te observeren op een andere werkplek. We zullen bij het nadenken over de invulling hiervan, de familieraad en denktank betrekken omdat roulatie ook nadelen met zich meebrengt, namelijk meer relatief onbekende gezichten voor bewoners, familie, deelnemers en logees.

14. Standaard scholing en ontwikkeling collega's

Het is belangrijk de kennis en vaardigheden voor het bieden van goede dementiezorg (al dan niet voor kwetsbare ouderen) op peil te houden. Daarvoor zetten we de jaarlijkse scholing met e-learning modules voort. Nieuwe collega's worden in 2023 extra geschoold in de theorie over de Wet zorg en Dwang. Onze praktijkopleider helpt collega's na het volgen van de e-learnings bij het aftoetsen van de voorbehouden handelingen. Daarnaast willen we collega's die onzeker zijn over handelingen, samen laten oefenen.

Ook in 2023 hebben we collega's in opleiding die opgeleid worden middels ons Fieldlab. Het opleiden van deze leerlingen en hun frisse blik helpt ons de kennis over dementiezorg scherp te houden.

In 2023 willen we alle collega's die nachtdiensten werken en collega's die zich zekerder willen voelen over dit onderwerp, een training agressiepreventie / de-escalerend werken laten doen. Af en toe krijgen medewerkers op de Reigershoeve te maken met agressie voortvloeiend uit de dementie. Collega's hebben er behoefte aan beter te weten wat ze in zo'n situatie moeten doen, met name in de nacht.

15. Medewerkers welzijnsachtergrond bijscholen voorbehouden handelingen

Op de Reigershoeve werken we met een mix van collega's met een welzijns- en een verzorgende achtergrond, om kruisbestuiving te laten plaatsvinden. Een betekenisvolle daginvulling, psychologische ondersteuning én goede lichamelijke zorg zijn immers allemaal belangrijk in de zorg en begeleiding voor mensen met dementie en deze aspecten zouden zo min mogelijk afhankelijk moeten zijn van wie er op een dag werkt. Daarom gaan we zes tot acht collega's met een welzijnsachtergrond in het begin van 2023 bijscholen in het verrichten van de voorbehouden handelingen die vaak voorkomen op de Reigershoeve. Dit doen we met het Horizoncollege.

16. Beter inzetten deskundigheid van de diverse Reigershoeve collega's

De collega's op de Reigershoeve beschikken over verschillende kwaliteiten en talenten. We willen in 2023 nog meer oog hebben voor deze kwaliteiten en medewerkers met bepaalde expertise vaker laten meekijken in andere teams bij specifieke vragen en uitdagingen, bijvoorbeeld bij (de preventie van) onbegrepen gedrag. Indien gewenst bieden we specifieke 'experts' extra scholing aan om hun kennis en kunde te optimaliseren.

17. Reigershoeve University

Tot enkele jaren terug organiseerden we op de Reigershoeve eens in de paar maanden 'Reigershoeve University' bijeenkomsten. Dit zijn themabijeenkomsten voor alle betrokkenen en geïnteresseerden van de Reigershoeve: vrijwilligers, medewerkers, familieleden en ook bewoners, deelnemers en logees. Voorbeelden van thema's die besproken zijn rouw, werken met Familienet, contact maken en haptonomisch verplaatsen. De themabijeenkomsten werden doorgaans goed bezocht. Met name de mix van bezoekers was waardevol, omdat we konden leren van elkaars ervaringen en perspectief.

Door drukte en later de coronapandemie is de Reigershoeve University tijdelijk stilgezet. In 2023 willen we de University weer nieuw leven inblazen. De volgende onderwerpen voor themabijeenkomsten zijn geopperd door onze denktank en de familieraad: het bieden van complementaire zorg (zoals therapeutisch touch, aromatherapie, werken met muziek), de Wet zorg en dwang, tiltechnieken (verzorgd door de ergocoaches), werken met computers op de Reigershoeve (de mappenstructuur, Familienet en Ons: door onze digicoaches), zorg voor de dieren en tuin en omgaan met afhankelijkheid zoals alcohol of eten.

18. Voortgang lerend netwerk en samen optrekken met andere zorgboeren

Sinds enkele jaren vormt de Reigershoeve samen met WarmThuis, de King Arthur Groep en de Zorgspecialist een lerend netwerk. Het doel van het lerend netwerk is om regelmatig bij elkaar in de keuken te kijken, te sparren rondom thema's die spelen in de zorg die we bieden en elkaar te inspireren. In 2021 heeft dit netwerk minder aandacht gekregen in verband met corona. In 2022 hebben we onze partners van het Lerend Netwerk opgezocht voor advies (zoals over logeerszorg bij WarmThuis en de vorm van organiseren en besturen bij de King Arthur Groep) en heeft er een informatiebijeenkomst over het bieden van Volledig Pakket Thuis plaatsgevonden bij de Zorgspecialist. We weten elkaar onderling dus goed te vinden bij vragen of uitdagingen. Wel merken we dat het originele plan waarbij we samen met eigen medewerkers inspiratiesessies organiseren dat altijd veel energie gaf, nu niet wordt uitgevoerd. In 2023 willen we dan ook samen met onze partners kijken hoe we het lerend netwerk invulling verder invulling geven.

In 2022 hebben we daarnaast een tweetal innovatieve woonzorgprojecten voor mensen met dementie bezocht: het Zorgerf in Putten en Ouderenlandgoed Grootenhout in Mariahout. Het gedachtengoed van deze initiatieven sluit sterk aan bij dat van de Reigershoeve: het zien van een woonzorgomgeving als een sociale leefomgeving, denken in mogelijkheden en *gewoon* doen. De contacten met de initiatiefnemers/bestuurders van deze initiatieven zijn dan ook zeer inspirerend. In 2023 willen we elkaar nog beter leren kennen, en verkennen of er samenwerkingsmogelijkheden zijn om de zorg en begeleiding op de afzonderlijke plekken nog fijner in te richten, en ons gezamenlijk sterk te maken dat de middelen die er zijn zoveel mogelijk écht ten goede komen aan de mensen waarvoor het bedoeld is en niet aan onnodige administratieve ballast.

19. Radicale vernieuwing

In 2022 heeft de Reigershoeve zich aangesloten bij de beweging van 'Radical Vernieuwing', een netwerk van zorgorganisaties die zich inspannen om te werken met zo min mogelijk regels in de zorg en in plaats daarvan optimaal aandacht te hebben voor de relatie tussen zorgvragen en zorgverlener. Vanuit de beweging worden bijeenkomsten georganiseerd om elkaar te inspireren over het inrichten en bieden van zorg voor ouderen. We merken dat de Reigershoeve veel kan bijdragen in het netwerk omdat we de zorg soms inderdaad 'radicaal anders' hebben georganiseerd dan grotere zorginstellingen. En dat we tegelijkertijd ook inspiratie opdoen door de ervaringen en projecten van andere zorgorganisaties. Om die reden hebben we besloten dat we in 2023 lid blijven. Uiteraard zullen we kritisch blijven kijken naar of de kennis en inspiratie die we uit het netwerk halen opwegen tegen de contributie die we voor het netwerk betalen en onze tijdsinvestering van deelname aan de bijeenkomsten.

20. Iedereen betrokken bij ontwikkelen en innoveren

In 2022 zijn we succesvol aan de slag geweest met ontwikkelen en innoveren als mogelijke neventaak van alle collega's op de Reigershoeve. Bij nieuwe ideeën doen we een oproep welke collega's het leuk vinden om over dit onderwerp mee te denken. Zo hebben collega's in ontwikkelgroepen actief meegedacht in 'Uitjezorg' en het logeershuis. In 2023 zullen weer nieuwe ontwikkelgroepen actief zijn, in elk geval rondom de doorontwikkeling van het zorgplan, aandacht voor palliatieve zorg, het maken van een energieplan (zie hoofdstuk hulpbronnen) en de opties voor het grotere logeershuis.

Leiderschap, governance en management

Kwaliteitskader - Dit gaat over de aansturing en governance van de zorgorganisatie die faciliterend zijn voor kwaliteit, zoals het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomangement, en over de strategische, statutaire en financiële verplichtingen

Overlappende kernwaarden uit visie Reigershoeve

‘Goed besturen betekent een rolmodel zijn, steunen, sturen en gezamenlijke verantwoordelijkheid’

De Reigershoeve is een platte organisatie. Dineke en Bernadette vormen het bestuur. Naast hen werken de medewerkers in de dagelijkse zorg en begeleiding voor bewoners en deelnemers van de dagbesteding. De medewerkers in een woning of van de dagbesteding krijgen de ruimte om zelf de verantwoordelijkheid te nemen en te voelen voor de zorg die zij verlenen. Ook de vrijwilligers dragen veel bij, net als de bewoners, bezoekers en familieleden zelf. Als bestuur zorgen we ervoor dat de behoeften van bewoners, familieleden, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers worden gehoord en gezien en dat er samen wordt gewerkt en gedacht in oplossingen. Hierbij houden we met elkaar steeds onze visie voor ogen. We creëren voldoende gelegenheid om met elkaar te praten en te leren. Over de zorg en begeleiding van bewoners en bezoeker, en ook over samenwerking. We creëren de voorwaarden om goede zorg te bieden met voldoende tijd om de juiste aandacht te bieden, en deskundigheid. Het bestuur legt binnen de Reigershoeve verantwoording af aan de Raad van Toezicht, de cliëntenraad en de denktank.

21. Ruimte en verantwoordelijkheid: Werken aan kringbewustzijn

In ruim negen jaar tijd is de Reigershoeve behoorlijk gegroeid. We startten alleen met het bieden van woonzorg, al snel volgde dagbesteding en in 2022 kwamen daar ook logeerszorg en alle activiteiten van ‘Uitjezorg’ bij. Ons personeelsbestand is gegroeid van 36 medewerkers inclusief ondersteunende diensten in 2013, naar 65 in 2022.

Voor de sociale leefgemeenschap die we willen zijn, is het belangrijk om ons kleinschalig te blijven organiseren. Ook al zijn we gegroeid, we willen een platte organisatie blijven waar de lijnen kort zijn en we elkaar blijven horen en zien. En bovendien de doelstelling van de Reigershoeve, namelijk het bieden van buitengewoon goede zorg en ondersteuning voor de bewoners, deelnemers en logeers, niet uit het oog verliezen.

Eind 2022 hebben we tijdens een visiedag met onze collega's gebrainstormd over wat er nodig is om ondanks onze groei, kleinschalig te blijven. De grotere organisatie brengt meer eigen verantwoordelijkheid van de teams met zich mee. We zien dat veel collega's dit best spannend vinden of graag wil behouden hoe we het nu doen.

In 2023 willen we de teams meer handvatten geven en hen coachen in het werken aan ‘kringbewustzijn’. Werken vanuit kringbewustzijn betekent samenwerken waarbij iedereen een gelijke plaats heeft (als in een kring). De wens is om met elkaar te werken aan uitdagingen, wensen en behoeften die ontstaan vanuit ‘het lege midden’: niet vanuit een oordeel, of dogmatisch gebruik van de visie, maar vanuit wat er op dat moment bij de betrokkenen van de Reigershoeve speelt of wat er nodig is, vanuit elk perspectief.

De collega's uit het team (uit de kring) zorgen ervoor dat ze elkaar begrijpen: ze luisteren en zien elkaar, oordelen niet en stellen zich niet defensief op (ze laten hun wapens thuis). Om de zorg en begeleiding van deelnemers, logeers of bewoners goed in te vullen, neemt iedereen, afhankelijk van zijn of haar kwaliteiten, zijn rol op zich. Dit bereiken is niet eenvoudig, het vraagt van iedereen zich open, eerlijk en verantwoordelijk op te stellen en vertrouwen te hebben in de ander. Zelfonderzoek heeft een

belangrijke plek in het werken vanuit kringbewustzijn: wat maakt bijvoorbeeld dat het moeilijk voor mij is mijn wapens af te leggen? Probeer ik echt wel de ander te begrijpen? Geef ik de ander mijn vertrouwen?

In oktober 2022 gestart met een coachingstraject voor onze woongroepvoerders en coördinatoren met onze vaste coach Ada Neusink, om samen met hen na te laten denken over hun rol, en hen het principe van kringbewustzijn bij te brengen. In december 2022 maakten we hier ook een start mee met de afzonderlijke teams. In 2023 willen verder werken aan kringbewustzijn, onder andere tijdens onze visiedagen. De woongroepvoerders worden tot de zomer samen gecoacht, omdat zij een belangrijke rol spelen in het creëren van kringbewustzijn in de teams.

22. Updaten kwaliteitssysteem

De Reigershoeve werkt met een eigen kwaliteitssysteem waarin de werkprocessen en de vindplaatsen van protocollen en procedures zijn beschreven. In 2019 is het kwaliteitssysteem helemaal bijgewerkt. De afgelopen jaren zijn hier en daar punten bijgewerkt, maar het kwaliteitssysteem heeft een grondige update. Hier gaan we in 2023 mee aan de slag.

23. Narratieve evaluatie als basis voor verantwoording en ontwikkeling

Eerdere jaren hebben we geëxperimenteerd met het werken met narratieven: het ophalen van verhalen bij alle betrokkenen bij de Reigershoeve om een goed beeld te krijgen hoe de zorg, begeleiding en het werkgeverschap bij de Reigershoeve wordt ervaren. Met deze verhalen willen we toetsen of we bereiken wat we beogen, en verbeterpunten aan het licht brengen. De afgelopen jaren hebben we af en toe verhalen opgehaald, bijvoorbeeld ter voorbereiding van een visiedag voor medewerkers of tijdens een bijeenkomst voor familie van nieuwe bewoners.

In 2023 willen we op vaste momenten narratieven van alle betrokkenen ophalen en bespreken. Bijvoorbeeld voorafgaand aan familie-avonden, visiedagen en vrijwilligersbijeenkomsten. Op deze manier proberen we ieders ervaring zoveel mogelijk in kaart te brengen, zodat we hier optimaal van kunnen leren en verbeteren. En we aan onze eigen betrokkenen (zoals de familiaad, denktank/personeelsvertegenwoordiging, Raad van Toezicht) en de buitenwereld (zoals het zorgkantoor, collega aanbieders en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd) goed kunnen laten zien hoe we op de Reigershoeve werken aan kwaliteit. We hopen we andere zorgaanbieders kunnen inspireren tot het werken aan kwaliteit via deze weg, in plaats van dure kwaliteitskeurmerken en audits.

24. Visie op toezicht

In 2022 hebben we met de Raad van Toezicht gesproken over de eigen opleiding en ontwikkeling. Veel trainingstrajecten voor RvT's richten zich op grote organisaties met diverse bestuurslagen. De RvT vond het dan ook niet passend een dergelijke opleiding te volgen.

Eind 2022 heeft de Raad van Toezicht (RvT) een toezichtvisie opgesteld waarin de doelstellingen van toezicht houden, de uitvoering van toezicht en de verachtelingen van de RvT zijn beschreven.

Aandachtspunten voor 2023 zijn:

- Meer samen met de RvB kijken naar lange termijn tav van wensen en ontwikkelingen
- Hiervoor koers en planning uitzetten
- Meer zicht op reilen en zeilen in de woningen
- Meer contact met medewerkers, vrijwilligers en cliënten
- Meer op de hoogte zijn van de noodzakelijke wet- en regelgeving

Voor de uitvoering van bovenstaande thema's wil de RvT gesprekken voeren met de Raad van Bestuur (RvB) over thema's als: informatievoorziening op de genoemde terreinen, langetermijnplanning, persoonlijke ontwikkeling leden RvB, balans tussen dagelijkse gang van zaken, uitdragen missie en onderzoek. De RvT wil meer contact zoeken met medewerkers en vrijwilligers en door bezoek aan woningen op de hoogte blijven van het welzijn van bewoners en medewerkers. Voor ontwikkeling van kennis en uitwisseling van ervaringen ten aanzien van toezicht zal de RvT in gesprek gaan met andere RvT's van kleinschalige woonvoorzieningen.

Teamsamenstelling

Kwaliteitskader - Dit gaat over de adequate samenstelling van het personeelsbestand. Hoeveel zorgverleners met welke vaardigheden en competenties zijn nodig om te voorzien in de (fluctuaties in) wensen en behoeften van de cliënten waaraan de zorgorganisatie zorg en ondersteuning biedt?

25. Andere personeelsinzet om kosten te besparen

In 2022 zijn de kosten en opbrengsten voor de Reigershoeve tegengevallen. Ook in 2023 verwachten we dat de personeelskosten en vaste lasten zullen stijgen, terwijl de inkomsten vanuit de Wet Langdurige zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning relatief minder sterk zullen toenemen. Dit maakt dat we voorzichtiger moeten zijn in de begroting. Omdat personeelskosten onze grootste kostenpost is en de bezetting op de Reigershoeve door alle betrokkenen als ruim wordt ervaren, willen we in iedere woning standaard dagelijks één uur minder personeel inzetten. Omdat het nu 's ochtends vroeg rustig is in de woningen, laten we per 1 januari één van de twee ochtendmedewerkers per woning een uur later starten (om 8.30 i.p.v. 7.30). We willen hier echter flexibel in zijn en de teams zelf laten bepalen wanneer zij dit uur het beste kunnen weglaten. Daarnaast kunnen medewerkers in overleg met de collega's, desgewenst een uurtje eerder weg als het erg rustig is. Op deze manier zal deze mindering de zorg en aandacht voor de bewoners minimaal beïnvloeden. Maandelijks zullen we met de woongroepeliders van ieder team bespreken of de inzet toereikend is en of er mogelijk nog andere lutteltes zijn waarbij er minder inzet nodig is. Zo werken we aan een meer flexibele inzet, afhankelijk van de behoeften van bewoners.

De afgelopen jaren hebben we zoveel mogelijk collega's in dienst genomen of opgeleid voor verzorgende Individuele Gezondheidszorg niveau 3. Hoewel het belangrijk is om voldoende collega's in huis te hebben die de bijzondere verrichtingen die nodig zijn uit te kunnen voeren (zie ook hoofdstuk werken en leren), is het voor de dagelijkse zorg en begeleiding niet noodzakelijk dat iedereen niveau 3 heeft. Net als in de beginjaren van de Reigershoeve, willen we wat vaker mensen met een lager opleidingsniveau aantrekken wanneer vacatures vrijkomen. Om ook op deze manier kosten te besparen.

Op de Reigershoeve hechten we veel waarde aan het maandelijks teamoverleg, het teamberaad en de visiedagen die twee keer per jaar plaatsvinden en waarbij we verwachten dat alle medewerkers aanwezig zijn. We hebben een periode geprobeerd de frequentie van deze overleggen te verlagen, maar dit kwam de zorg en begeleiding niet ten goede. Wel willen we kritisch kijken naar andere overlegstructuren, zoals werkbegeleidersoverleg en de arbo- en ergocoaches. De arbo- en ergocoaches hebben we gecombineerd, en het aantal werkbegeleiders verminderd. Zo is er minder overleg, en kunnen we de ergo/arbocoaches en werkbegeleiders wel nog voldoende ondersteunen om hun deskundigheid te behouden.

In de loop van 2022 zijn strikter geworden als het gaat om het oplossen van ziekteverzuim. We waren met elkaar gewend om elke vrijgekomen dienst met elkaar in te vullen. Dit is echter niet wenselijk gezien de kosten van vervanging, maar ook omdat het steeds extra werken als belastend werd ervaren. Eind 2022 hebben we voor ieder team inzichtelijk gemaakt op welk moment van de week vrijwilligers en stagiaires aanwezig zijn en ons ziekteverzuimprotocol veranderd. We kijken nu eerst wie er allemaal in huis is en waar de zorgvraag laag en hoog is in de woningen, ontmoetingsplek en het logeershuis. We proberen door zo nodig te schuiven met alle aanwezigen, ziekte samen op te lossen en zo nodig familie te vragen om enkele uren te assisteren. Pas als er meerdere teamleden uitvallen, zoeken we daadwerkelijk vervanging.

In 2023 willen we de inzet van de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) iets verlagen, van 8 naar 7 uur per week. De psycholoog werkt 6 uur per week voor de Reigershoeve. Door de andere invulling van de MDO-structuur zoals eerder beschreven, denken we dat we de SO en psycholoog efficiënter kunnen inzetten zonder in te boeten op kwaliteit.

Gebruik van hulpbronnen

Kwaliteitskader – Het effectief en efficiënt gebruiken van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen.

26. Bewust omgaan met financiële middelen

In het voorgaande hoofdstuk is al besproken hoe we de beschikbare financiële middelen beter kunnen benutten als het gaat om de personele bezetting. De boodschappen vormen een tweede aanknopingspunt om kosten te besparen. Ieder team beheert zelf de kas voor de woning, ontmoetingsplek of logeershuis. We merken dat er per woning grote verschillen zijn in de uitgaven. We willen daarom duidelijker doelen stellen en de kasbeheerders meer van elkaar laten leren om efficiënter in te kopen en leuke ideeën (zoals 1 keer per week klikjes dag) uit te wisselen die verspilling tegengaan en kosten besparen. Sommige benodigdheden (zoals schoonmaakmiddelen en handschoenen) kopen we centraal in. Ook als het gaat om activiteiten kunnen we kosten besparen. Sommige activiteiten kunnen eenvoudiger worden ingevuld (picknickmand mee in plaats van koffie met gebak op het terras, of zelf koken in plaats van patat bestellen). Bij grotere activiteiten zullen we vaker om een bijdrage van de bewoner zelf vragen. Het belangrijkste is bewustwording met elkaar: er kan nog genoeg maar ook op de Reigershoeve moeten we letten op de kleintjes!

27. Energieplan

Dankzij een gunstig energiecontract ondervindt de Reigershoeve nog weinig last van de energiecrisis. Gezien de belasting voor het milieu en ter voorbereiding op het aflopen van het contract in 2025, willen we ons energieverbruik vanaf 2023 toch al flink verminderen. Zo worden op veel plekken de lampen aangelaten terwijl niemand in het vertrek is en staan de kachels overal hoog. In een werkgroep met collega's, familieleden en vrijwilligers willen we komen tot een goed uitvoerbaar energieplan voor de komende jaren.

28. Wachtlijstbeheer

De laatste twee jaar hadden we fors meer overlijdens op de Reigershoeve dan de jaren ervoor. Dit maakte dat er vaker een appartement leeg kwam te staan, waardoor de inkomsten lager uitvielen. De Wlz-inkomsten zijn immers gekoppeld aan de verblijfsdagen van bewoners op de Reigershoeve. Na

een overlijden nemen we contact op met iemand op de wachtlijst, om het appartement weer te bezetten. Maar vaak komt dit contact als een shock, ondanks het feit dat de eerst-wachtenden op de hoogte zijn dat zij elk moment gebeld kunnen worden van een plek. En duurt het even voordat familieleden kunnen schakelen en over kunnen gaan naar daadwerkelijke verhuizing. In 2023 willen we naasten op de wachtlijst dan ook nog beter voor te bereiden op het tijdschap van verhuizen naar de Reigershoeve wanneer er een plek beschikbaar is. Wanneer we verwachten dat er binnen enkele maanden een plek vrijkomt, zullen we contact opnemen en onze werkwijze en planning van verhuizing met hen bespreken. Zo hopen we dat naasten sneller de beslissing kunnen maken om op een appartement in te gaan, dit sneller te kunnen organiseren, en zo de dagen van leegstand te beperken.

4. Tot slot

Dit plan is mede tot stand gekomen door de vele ideeën die onze collega's, vrijwilligers, naasten, bewoners en deelnemers, familieraadsleden, onze Raad van Toezicht, en andere betrokkenen door het jaar heen hebben aangedragen. We bedanken iedereen die met ons mee heeft gedacht. We staan te trappelen om de gemaakte plannen tot uitvoer te brengen!

Dieneke en Bernadette
Bestuurders Reigershoeve